



# مسح المهارات الرقمية إمارة دبي 2024

نتائج القطاعين العام والخاص

# جدول المحتويات

صفحة 3

نطاق المسح والمنهجية

1

صفحة 5

المهارات الرقمية لدى الموظفين الحاليين

2

صفحة 8

تطوير مهارات الموظفين

3

صفحة 11

التوظيف خلال العام الماضي

4

صفحة 17

الطلب المستقبلي

5



## نطاق المسح

تم اجراء المسح في نهاية عام 2024

من خلال مقابلات  
شخصية مع

**504**

شركة  
خاصة

من خلال إرسال المسح  
عبر الانترنت

**33**

جهة في  
القطاع العام

بناء على النتائج تم الحصول على

**537** استجابة

تمثل نطاقا يقدر بحوالي  
12,000 موظف ذوي  
مهارات رقمية في سوق  
العمل بامارة دبي

## المنهجية

يشير مصطلح "المهارات الرقمية" في هذا التقرير إلى قائمة تضم 12 فئة من المهارات كما هو موضح ادناه:

الأمن السيبراني	<b>03</b>	تجربة التعامل تجربة المستخدم	<b>02</b>	تدقيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>01</b>
حوكمة وتخطيط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>06</b>	التسويق الرقمي	<b>05</b>	البيانات والذكاء الاصطناعي	<b>04</b>
ضمان وجودة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>09</b>	إدارة خدمات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>08</b>	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعملياتها	<b>07</b>
التكنولوجيا المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>12</b>	الدعم الفني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<b>11</b>	البرمجيات والتطبيقات	<b>10</b>

تعتمد النتائج الواردة في هذا التقرير على استجابات أصحاب العمل في كل من القطاعين العام والخاص في دبي.

وقد تم إجراء المسح والذي استهدف 18 نشاطًا اقتصاديًا على النحو المبين أدناه:



تجارة الجملة  
والتجزئة



أنشطة الخدمات  
الإدارية وخدمات  
الدعم



التشييد



الفنون والتسلية  
والترفيه



أنشطة الإقامة  
والخدمات الغذائية



إمدادات الكهرباء  
والغاز والبخار وتكييف  
الهواء



الأنشطة  
العقارية



الأنشطة المهنية  
والعلمية والتقنية



النقل  
والتخزين



الصناعات التحويلية



أنشطة إمدادات  
المياه والمجاري وإدارة  
الفضلات والمعالجة



الأنشطة المالية  
والتأمين



تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات



أنشطة الخدمات  
الأخرى



التعليم



التعدين والمحاجر



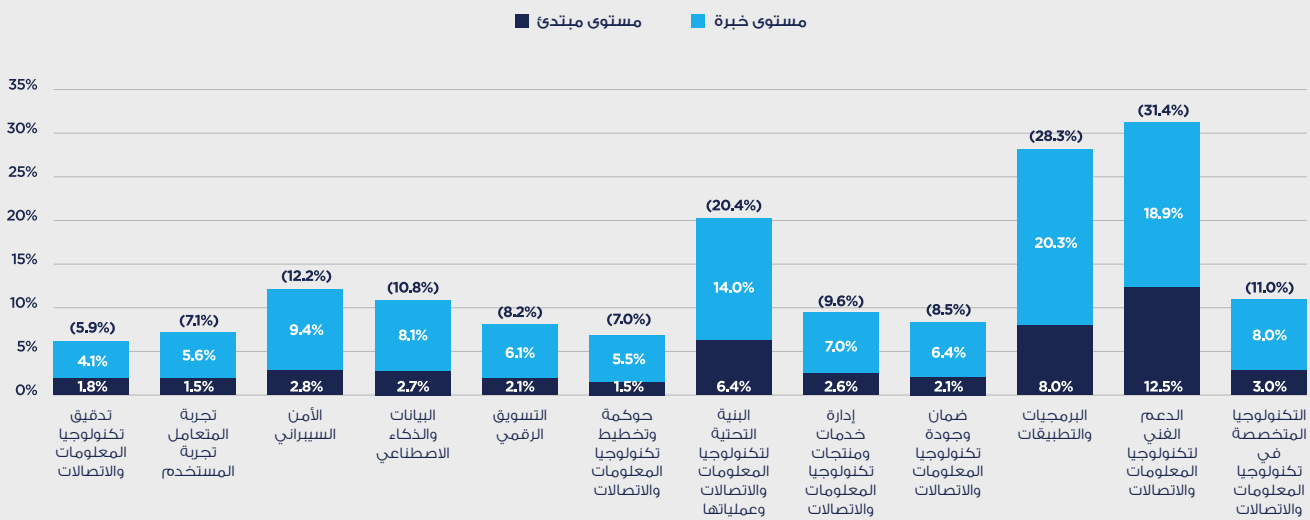
أنشطة الصحة البشرية  
والخدمة الاجتماعية



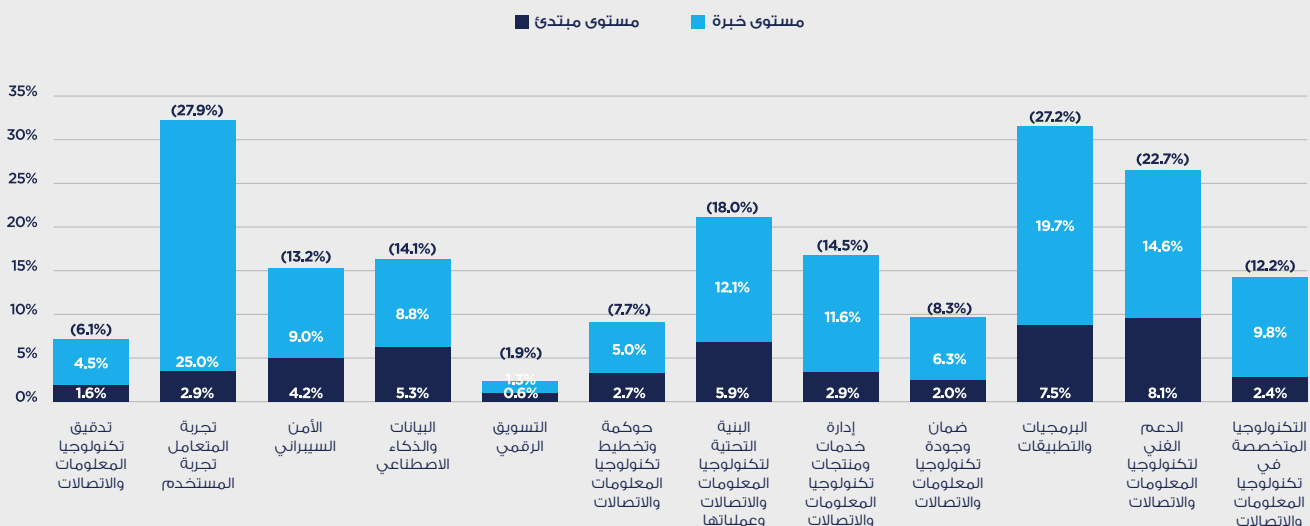
حكومة دبي

# توزيع المهارات الحالية

## القطاع الخاص:

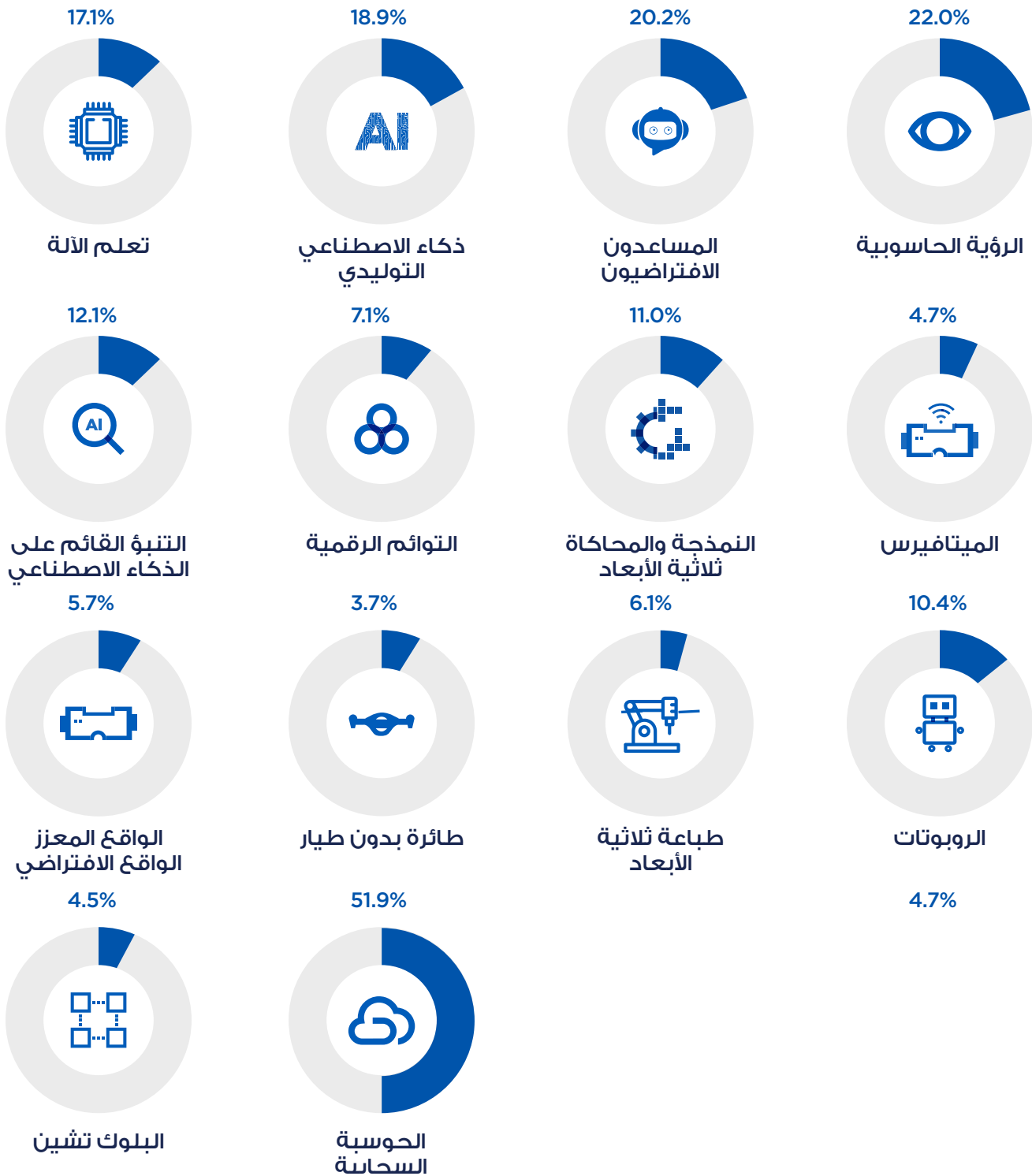


## القطاع العام:



# استخدام التقنيات الناشئة

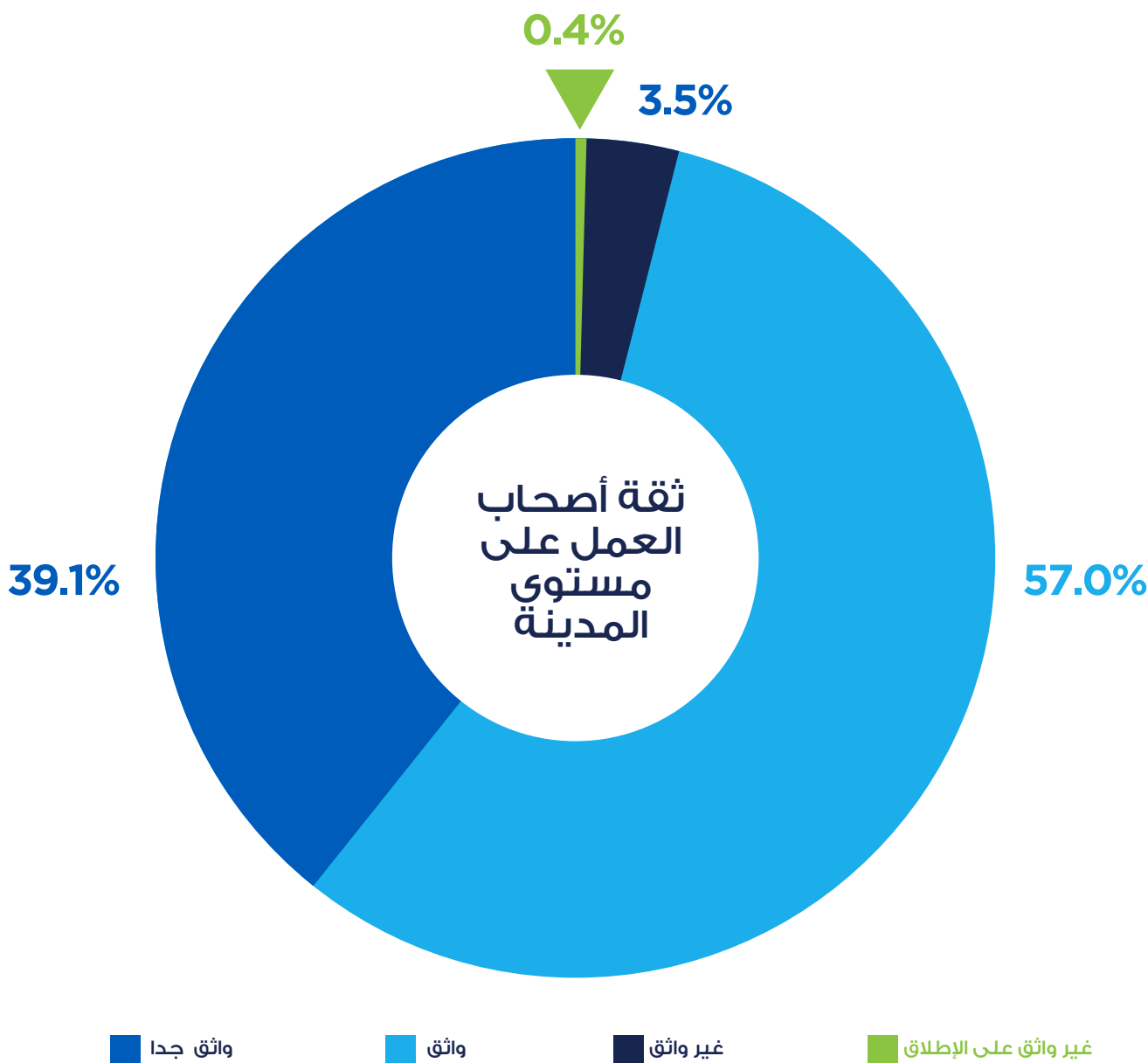
التوزيع النسبي لاستخدام المهارات الرقمية بين الموظفين الحاليين



المهارات الرقمية لدى الموظفين الحاليين

## ثقة أصحاب العمل

تشير عينة المسح إلى أن 96% من أصحاب العمل واثقون، أو واثقون جدًا، من امتلاكهم للمهارات الرقمية اللازمة لتحقيق النجاح.

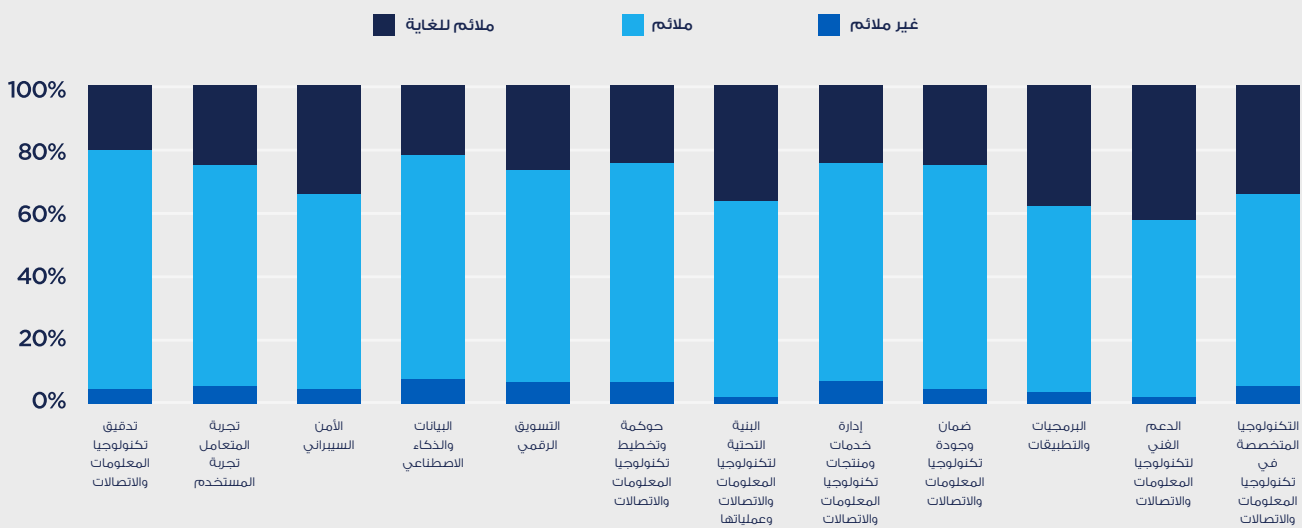




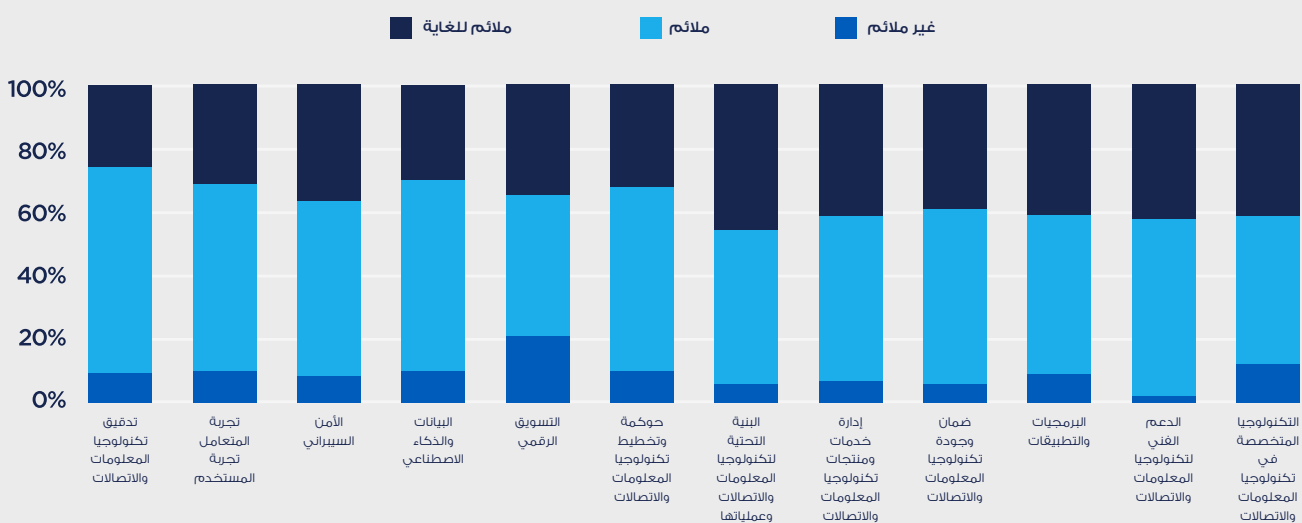
تطوير مهارات الموظفين

# الكفاءة بحسب المهارات الرقمية

القطاع الخاص:



القطاع العام:



# أصحاب العمل الذين يقدمون برامج تدريبية

72%

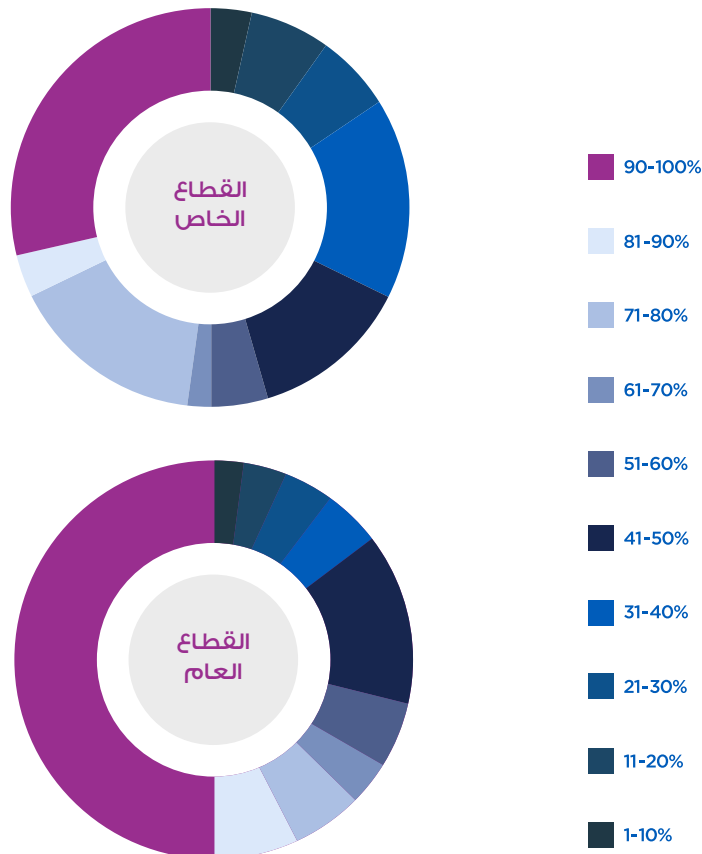
القطاع الخاص

97%

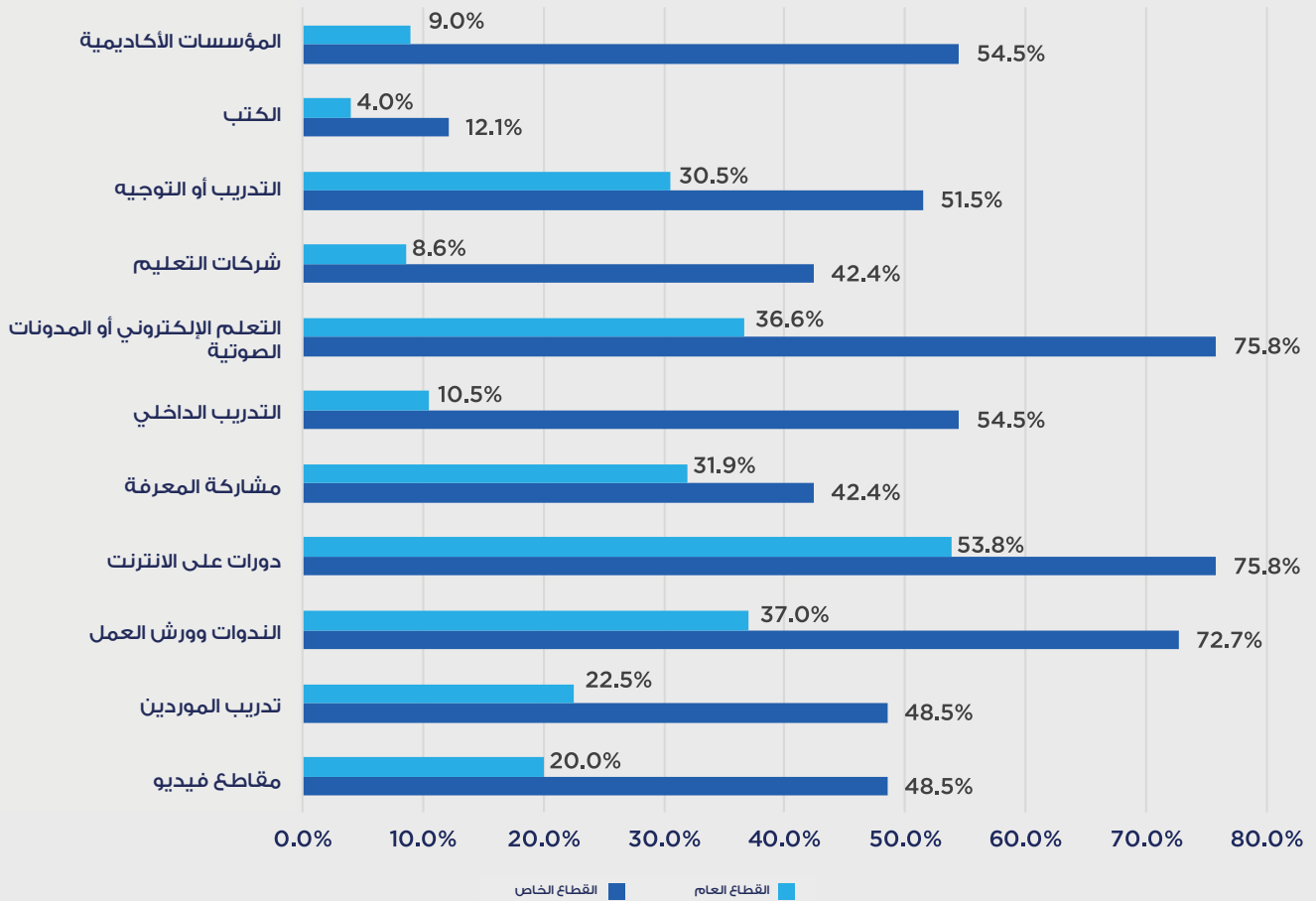
القطاع العام

نسبة أصحاب العمل الذين يقدمون برامج تدريبية للموظفين لتطوير مهاراتهم الرقمية

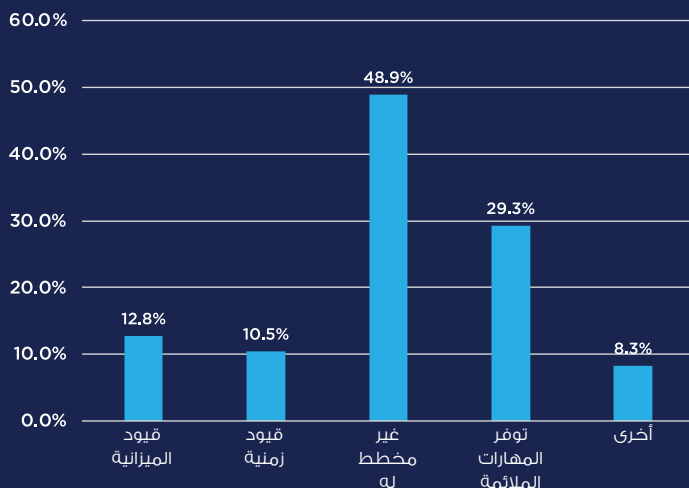
## نسبة الموظفين الذين شاركوا ببرامج تدريبية لتحسين مهاراتهم الرقمية



## طرق التدريب المفضلة



## الأسباب لدى من لا يقدمون التدريب



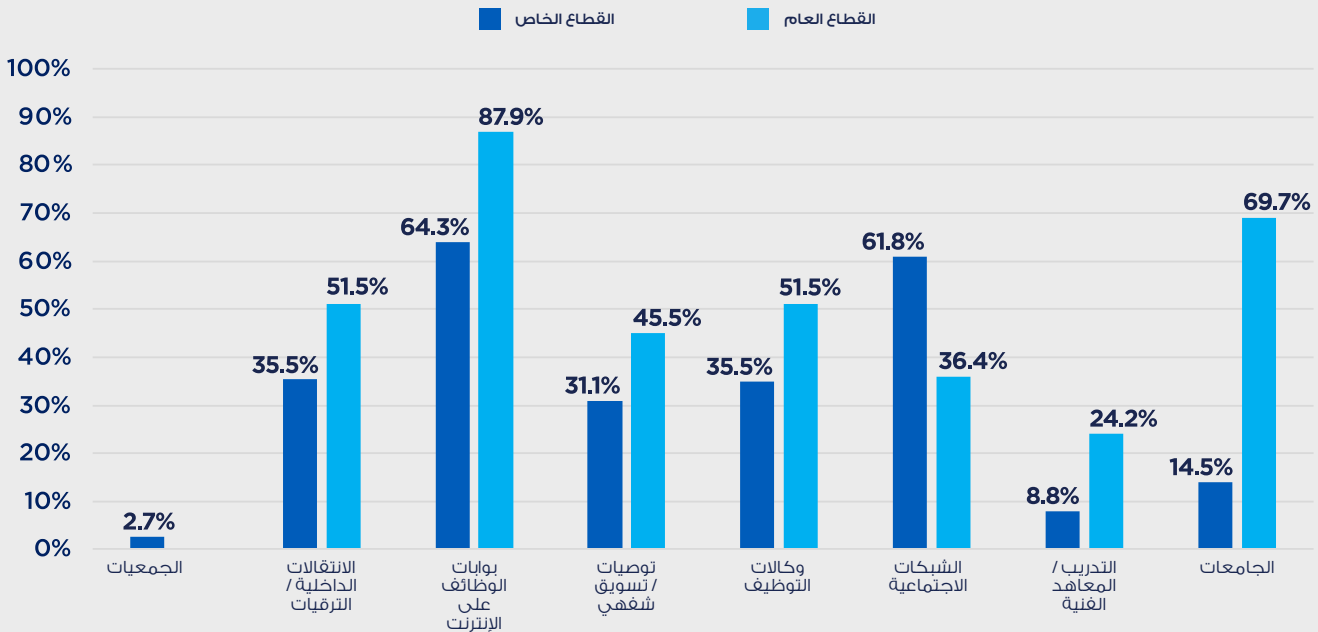
تشمل الأسباب الأخرى المتكررة ما يلي:

التدريب المقدم من شركات توريد العمالة

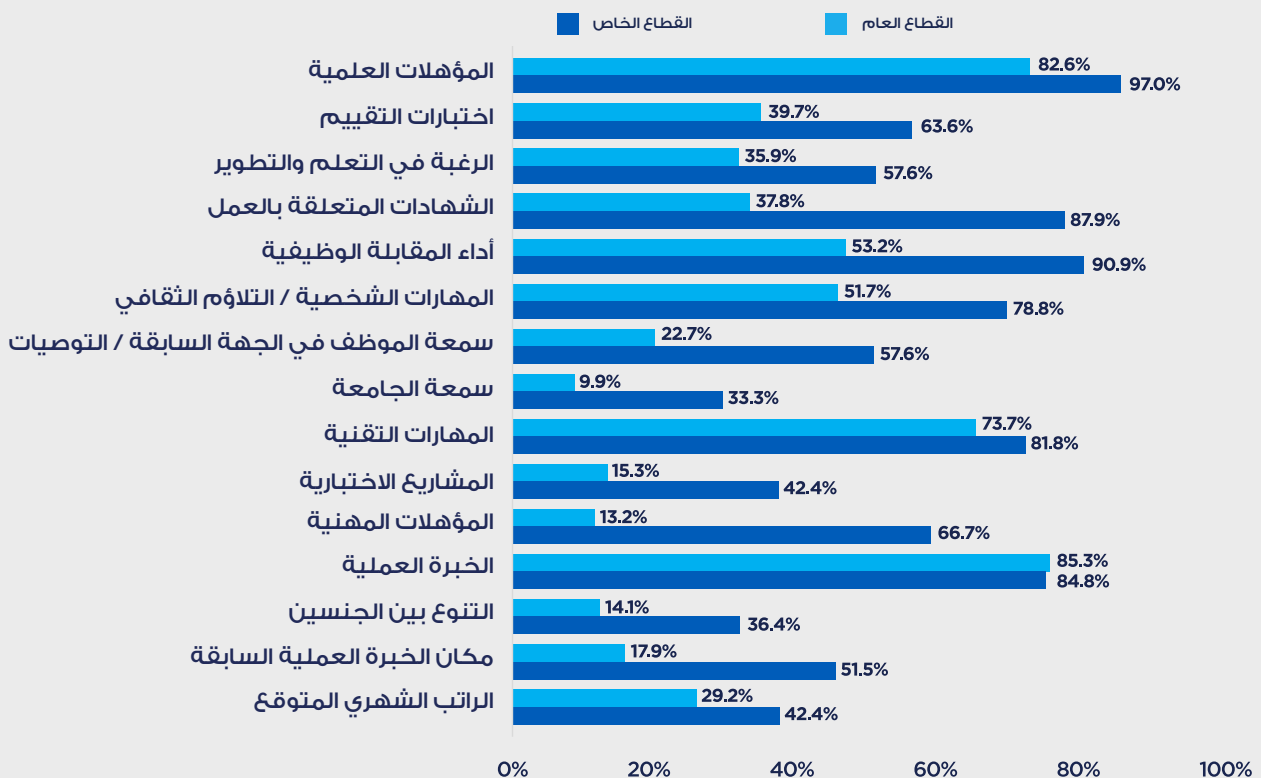
لكل مجموعة أعمال جلسات تدريبية خاصة بها.

التوظيف خلال العام الماضي

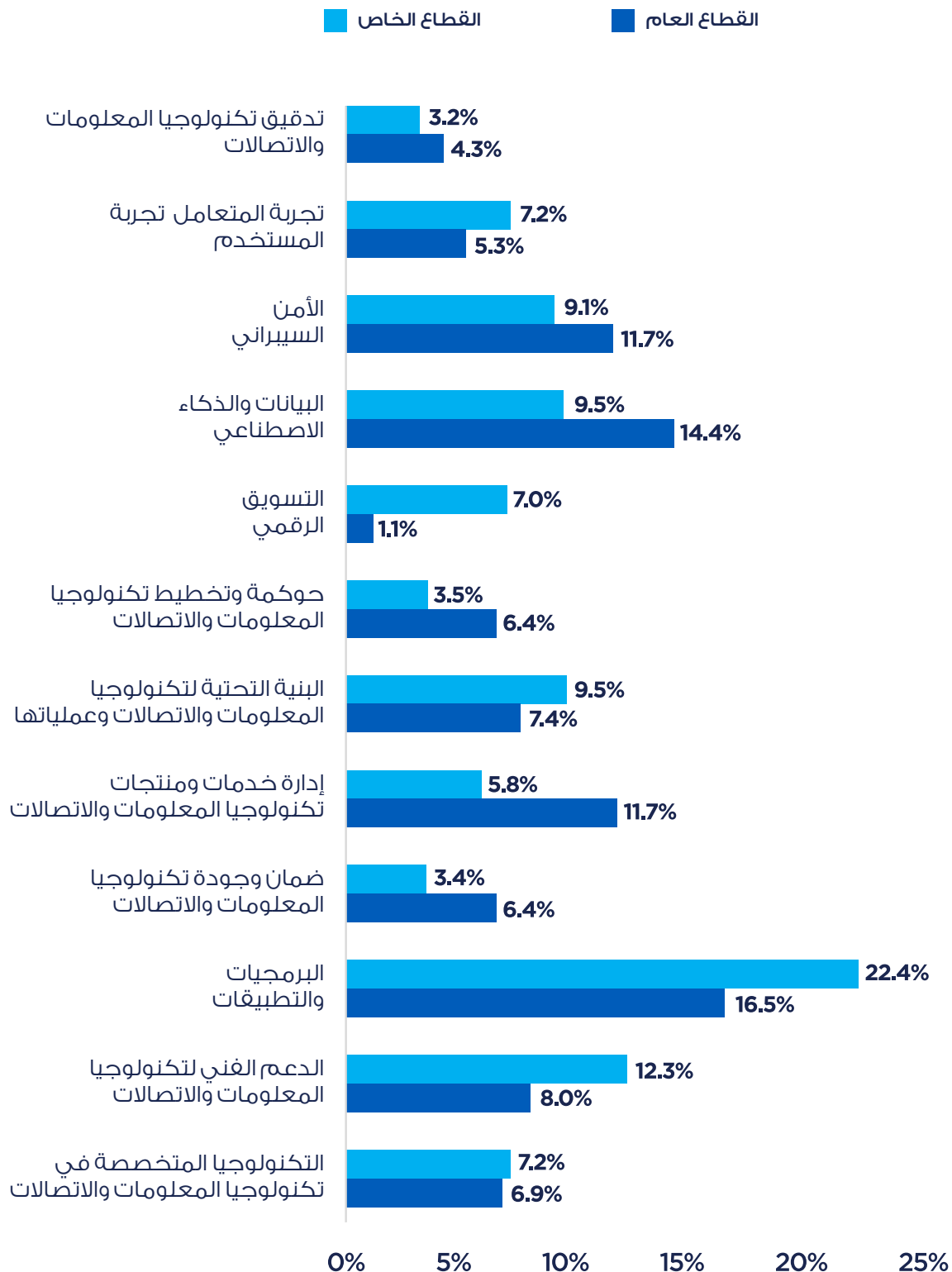
## طرق التوظيف



## معايير التوظيف



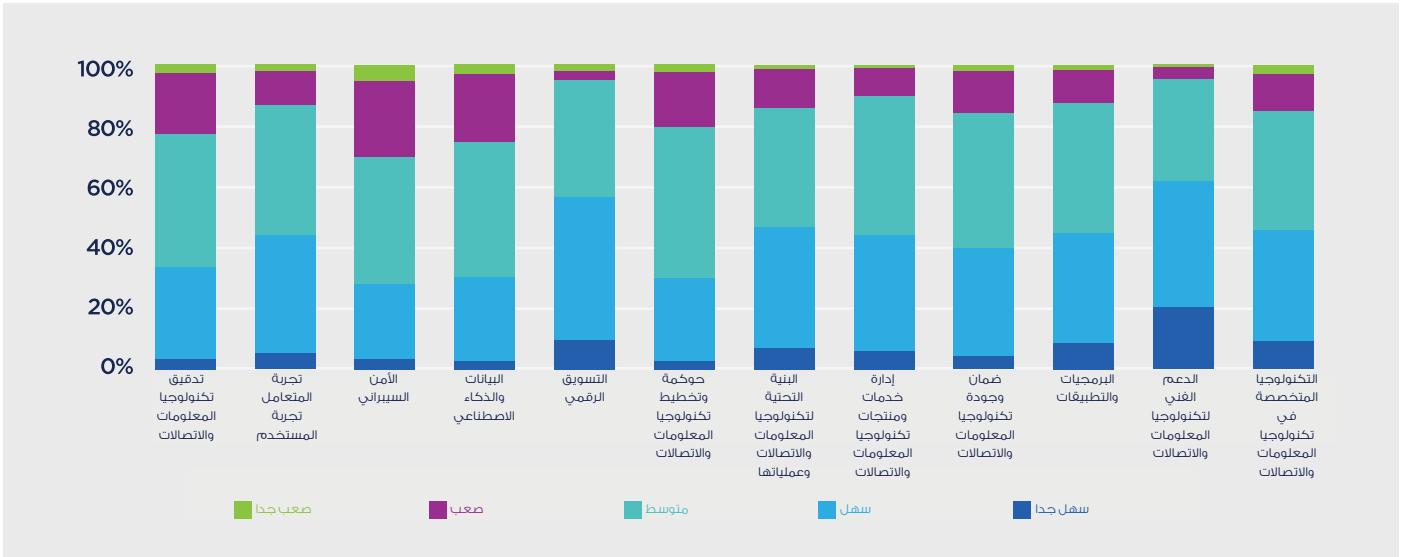
## الوظائف الشاغرة في العام الماضي



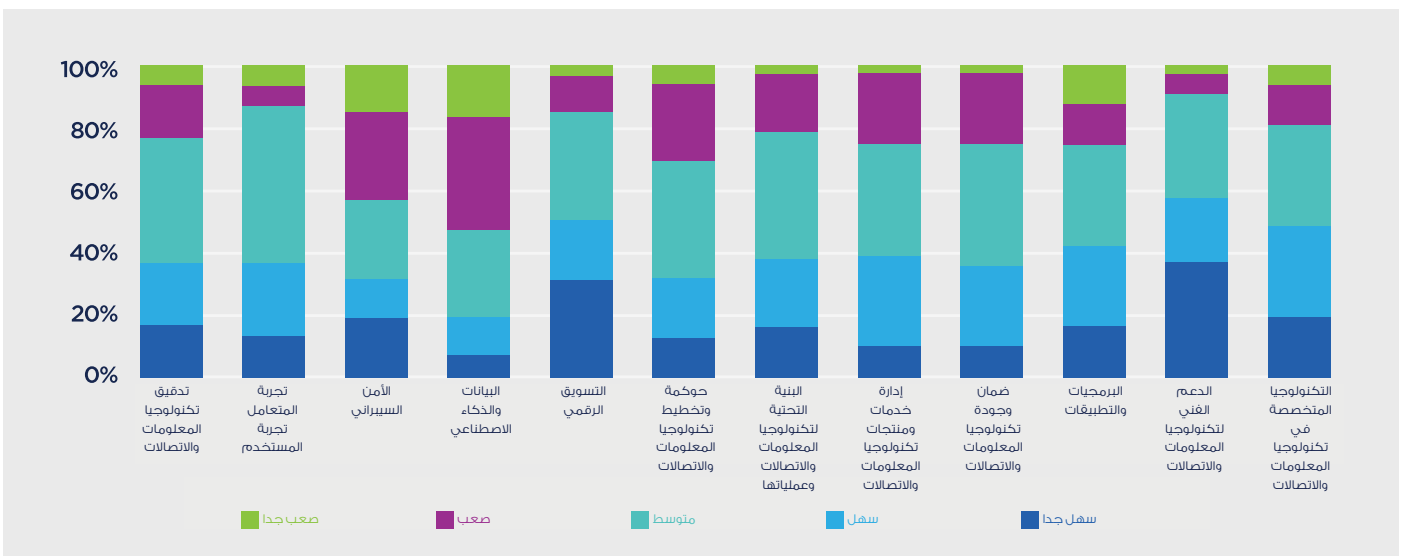
التوظيف خلال العام الماضي

# تحديات توظيف المهارات الرقمية المستوى المبتدئ

القطاع الخاص:

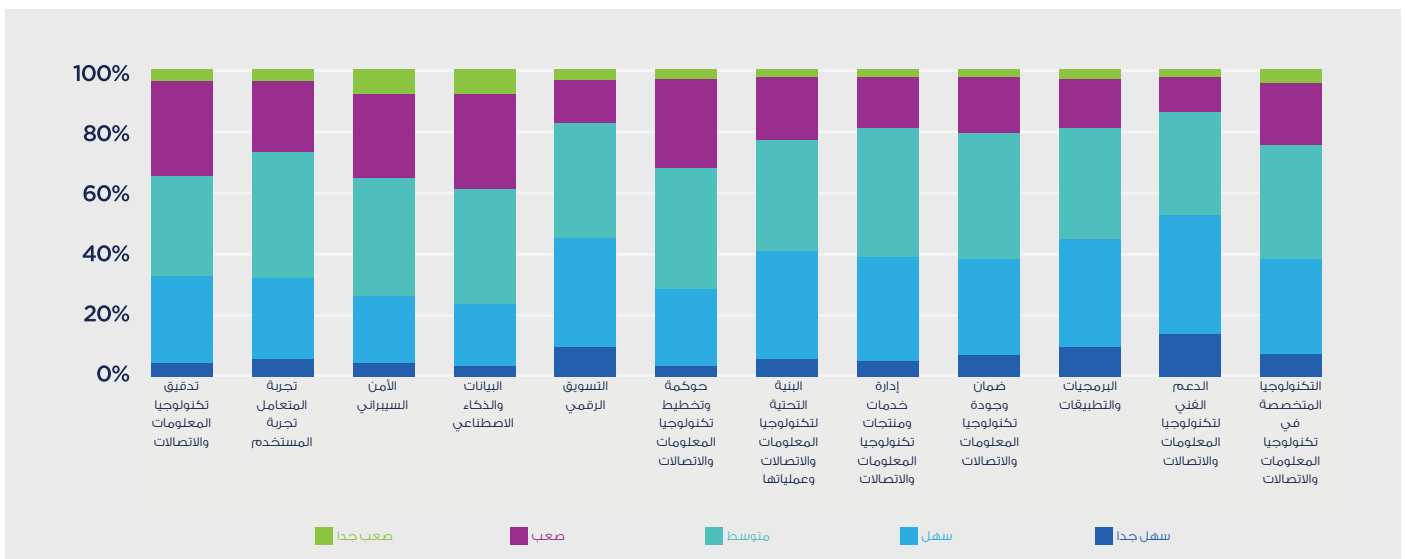


القطاع العام:

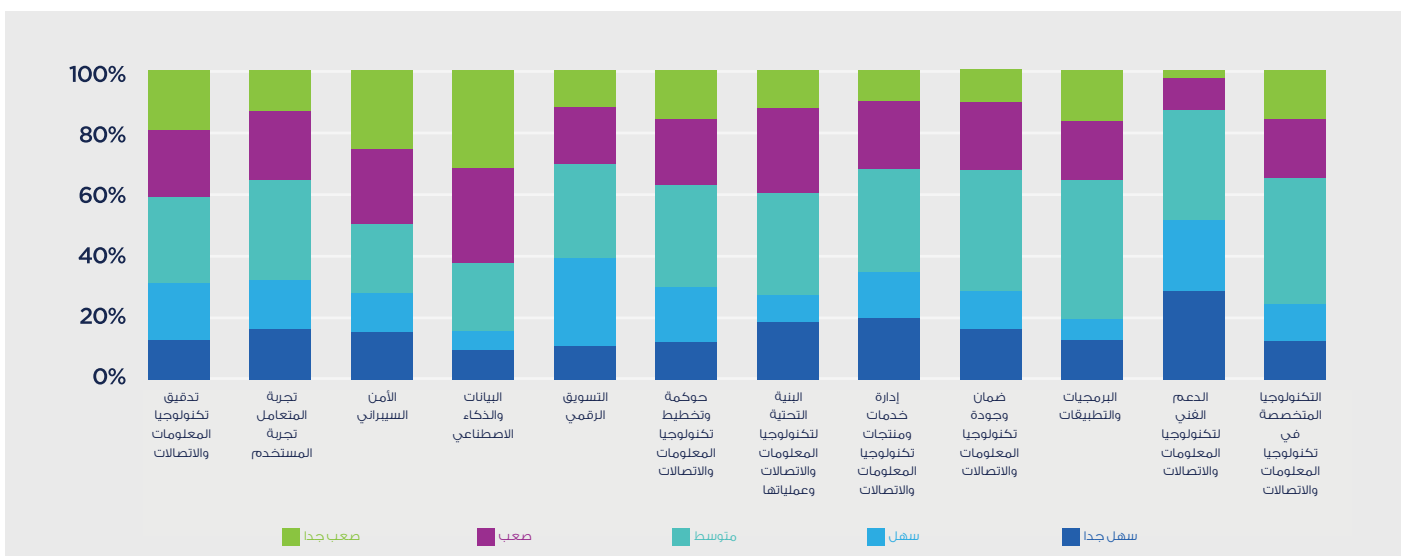


التوظيف خلال العام الماضي

# تحديات توظيف المهارات الرقمية مستوى ذوي الخبرة القطاع الخاص:

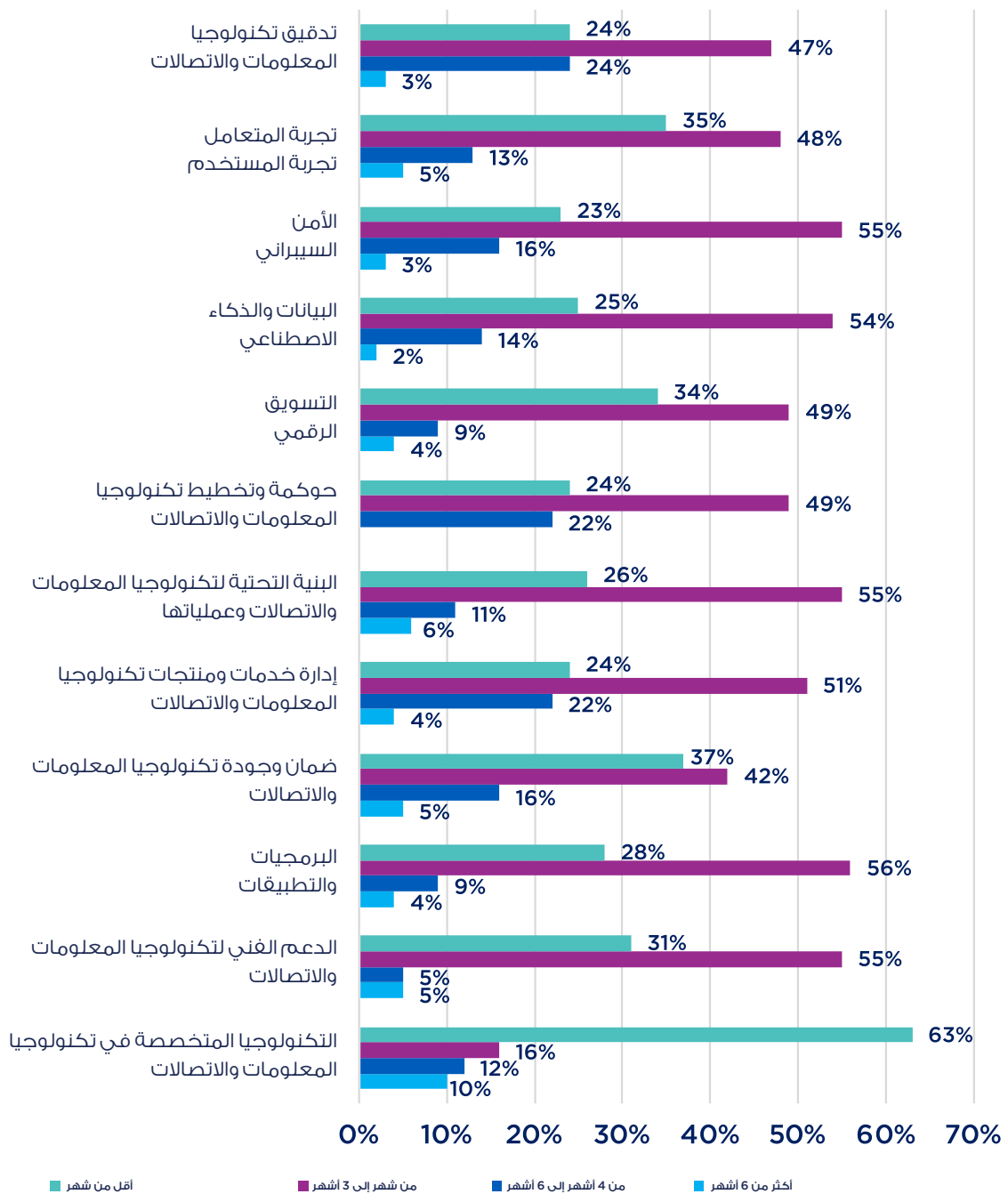


## القطاع العام:

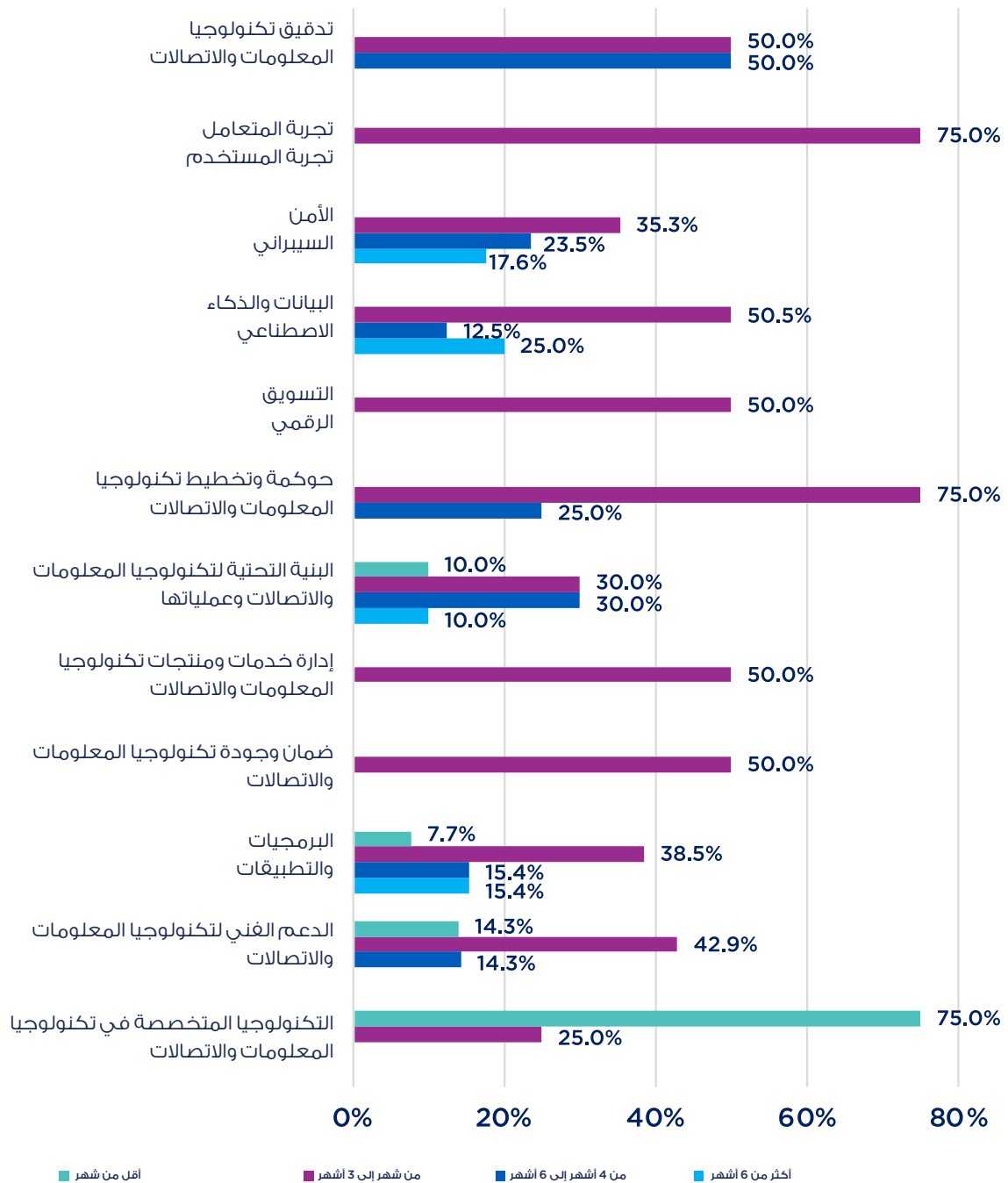


## الوقت المستغرق لتوظيف المهارات الرقمية

### القطاع الخاص:

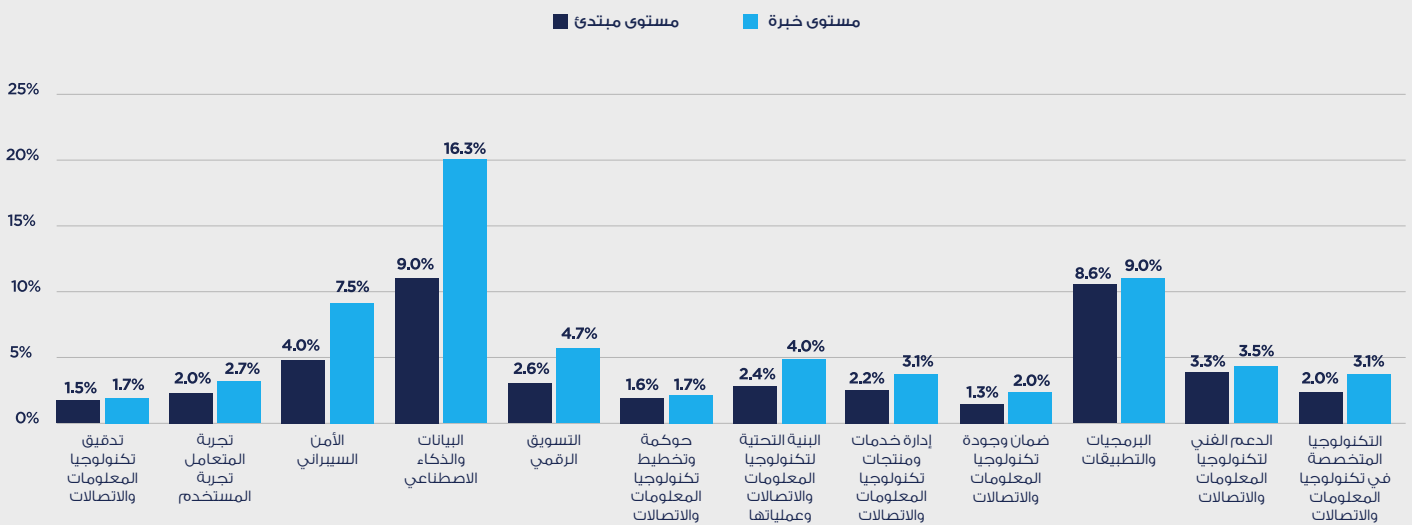


## القطاع العام:

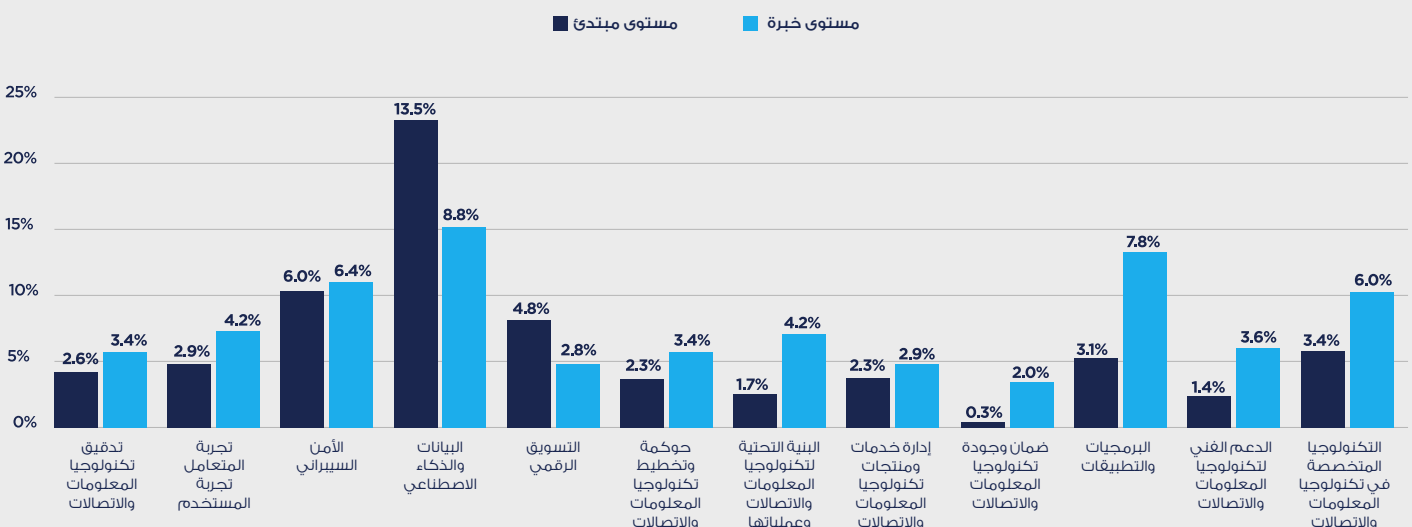


# المهارات المستقبلية المطلوبة

## القطاع الخاص:



## القطاع العام:

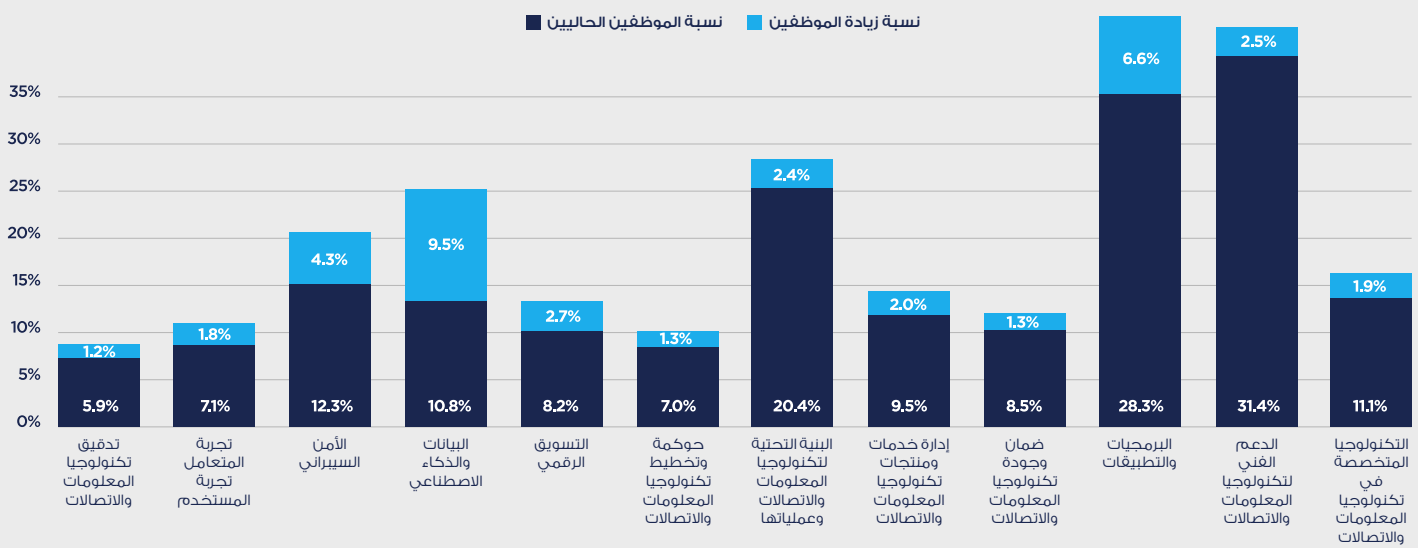




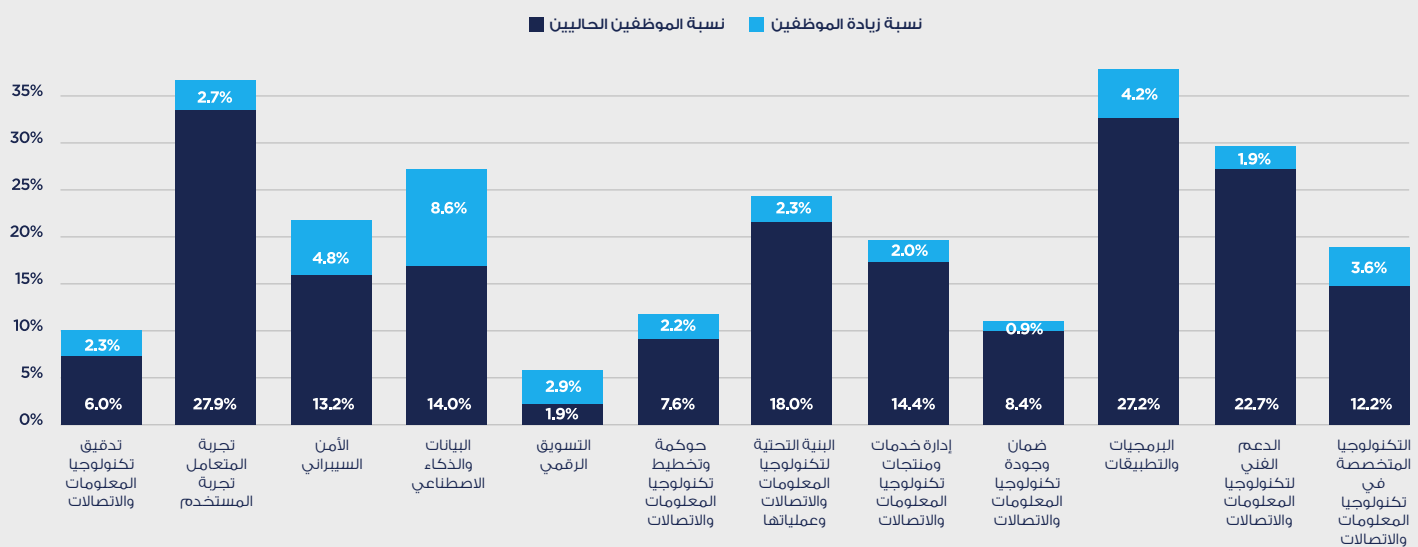
الطلب المستقبلي

# التوقعات المستقبلية لنمو المهارات الرقمية

القطاع الخاص:

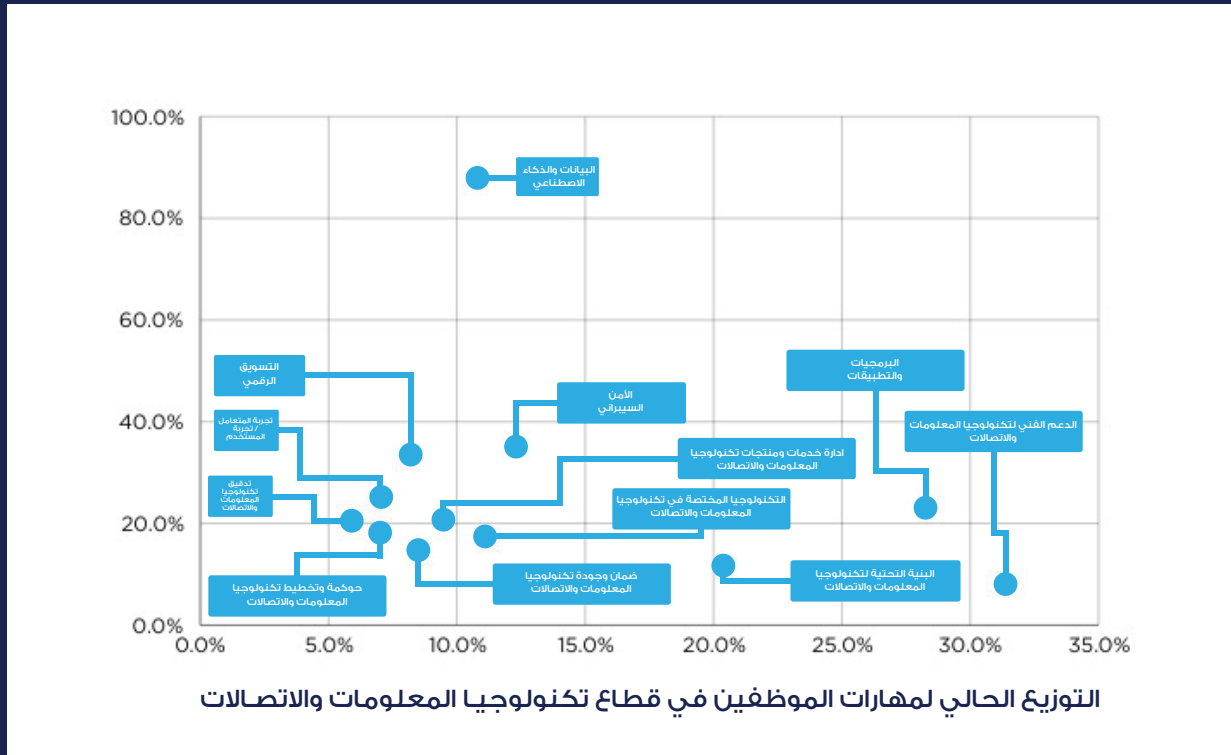


القطاع العام:

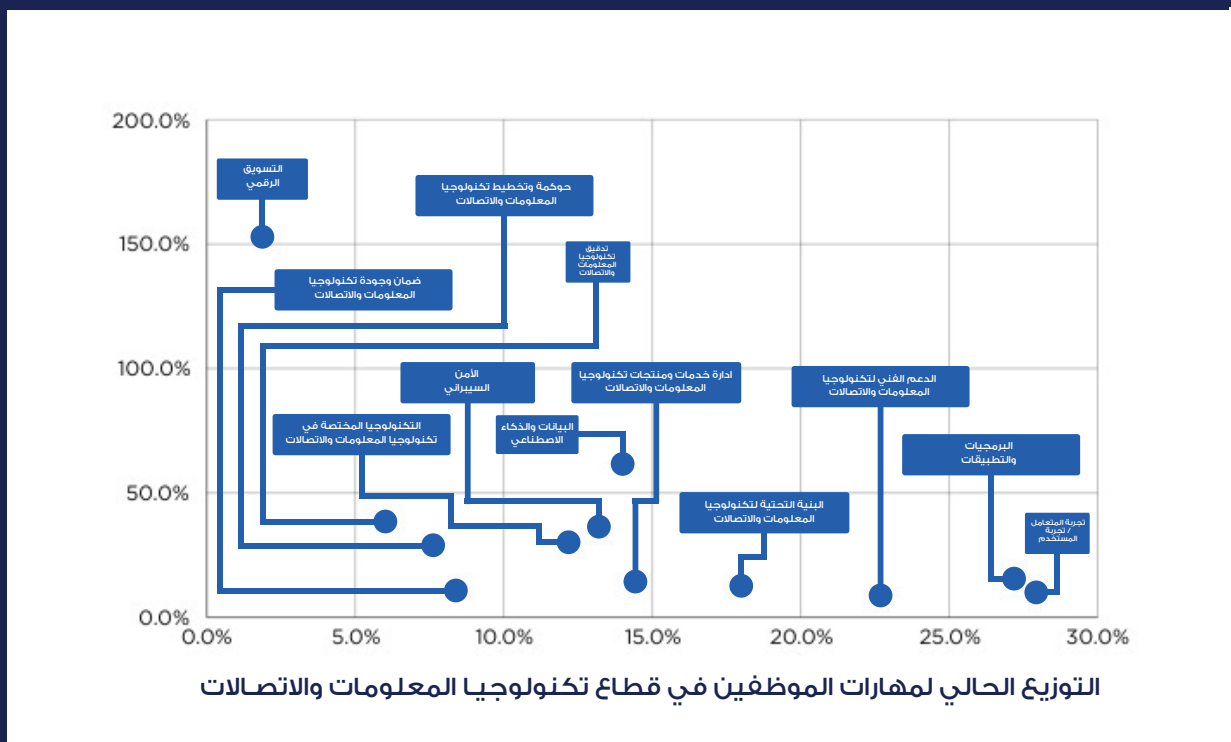


# معدل نمو المهارات الرقمية (المقارنة بين الوضع الحالي و الوضع المستقبلي و الوضع الحالي

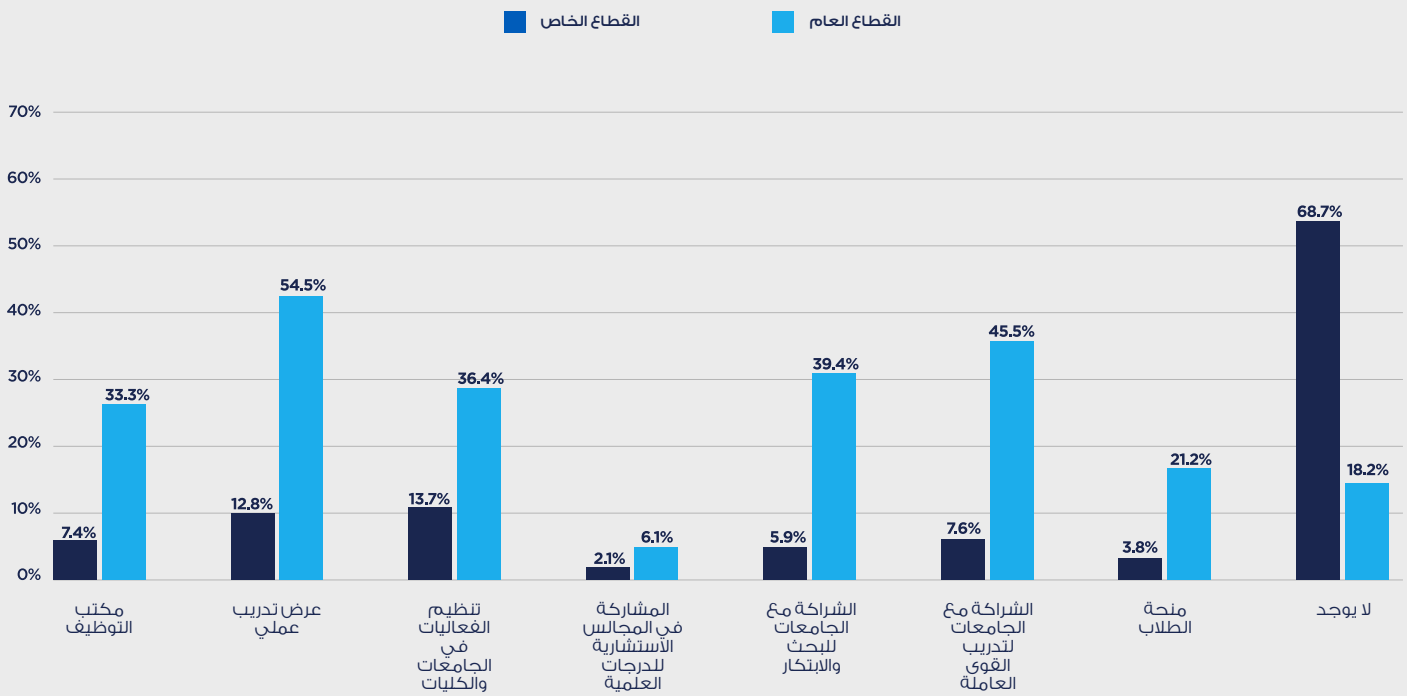
القطاع الخاص – معدل النمو المتوقع خلال السنتين القادمتين



القطاع العام – معدل النمو المتوقع خلال السنتين القادمتين



## أنواع الروابط مع مؤسسات التعليم العالي



## احتمالية قبول برامج التدريب الداخلي

