



دبي الذكية
SMART DUBAI



5 سنوات

لدبي الذكية

كتيب مشاريع وإنجازات

يناير 2021



فهرس

1. مقدمة

تمهيد 1- سعادة يونس آل ناصر، مساعد المدير العام لدبي الذكية، والمدير التنفيذي لمؤسسة بيانات دبي

تمهيد 2- سعادة وسام لوتاه، المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية

2. استراتيجية دبي الذكية 2021

الحضور الدولي

3. استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية

خفض استهلاك الورق بالتعاون مع الجهات الحكومية في دبي
ختم 100% لا ورقية

4. الهوية الرقمية

5. دبي الآن

6. سداد دبي

7. مبادرة البيانات

أبطال البيانات

البيانات أولاً ... تحدي بيانات المدينة

استراتيجية وسياسات مشاركة القطاع الخاص

مختبر علوم البيانات

حالة استخدام بيانات قطاع التجزئة

لا مركزية البيانات

دبي بالس

سجلات دبي

مجموعة أدوات تبادل البيانات

8. الذكاء الاصطناعي

مختبر الذكاء الاصطناعي

مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي

أداة التقييم الذاتي

المجلس الاستشاري لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي



9. البلوك تشين

استراتيجية دبي للبلوك تشين
نظام التسوية والمطابقة لسداد دبي
مجلس دبي لمستقبل البلوك تشين

10. السعادة

أجندة السعادة
برنامج «تصميم المدن»
الدبلوم المهني لتصميم الخدمات الرقمية
مؤشر السعادة

11. الشبكة العالمية للمدن الذكية

12. نظم تخطيط موارد المعلومات الحكومية
الموظف الذكي
وظائف دبي
المورد الذكي
المخزن الذكي

13. البنية التحتية

شبكة المعلومات الحكومية

14. الجوائز

15. الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

16. نبذة عن دبي الذكية



1. المقدمة

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مبادرة "دبي الذكية" العام 2013، برؤية طموحة لجعل دبي المدينة الأذكى والأسعد على وجه الأرض.

في العام 2015 تم تأسيس مكتب دبي الذكية، وتكليفه بالإشراف على مسيرة التحول الذكي في إمارة دبي وتحقيق رؤية القيادة بهذا الخصوص، من خلال مجموعة من الأهداف التي تتمثل في تخطيط المدن الذكية، وتحسين تجربة المستخدم، والتمكين الرقمي، إلى جانب تعزيز المعرفة الرقمية في الجهات الحكومية، وإدارة البيانات، والمشاركة في الأجندة العالمية، وقيادة المدينة الذكية العالمية.

ومنذ إنشائها أطلقت دبي الذكية سلسلة من المبادرات والاستراتيجيات لتحقيق رؤيتها ودعم دبي لتصبح معياراً عالمياً لتطوير المدن الذكية. وتشمل المبادرات الرئيسية التي أطلقتها: "مبادرة بيانات دبي"، واستراتيجية دبي بلوك تشين، وخريطة طريق دبي للذكاء الاصطناعي، إلى جانب "مبادرة الثروة الرقمية"، ولاحقاً «استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية».

وتتمحور مهمة دبي الذكية حول ستة أبعاد رئيسية هي: الحوكمة، والحياة، والبيئة، والاقتصاد، والنقل، والمجتمع. في يناير من العام 2020، تم تغيير اسم مكتب دبي الذكية رسمياً إلى دائرة دبي الذكية.



يونس آل ناصر، مساعد المدير العام لدبي الذكية،
والمدير التنفيذي لمؤسسة بيانات دبي

تمهيد 1

انطلاقاً من الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة، انطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة في رحلتها الطموحة نحو التحول الرقمي الشامل كوسيلة لتطوير وتعزيز جميع القطاعات الرئيسية والخدمات الحكومية لتحقيق رفاهية وسعادة مواطني الدولة والمقيمين والزوار.

وفي دبي على وجه الخصوص، شكّلت هذه الرؤية حجر الأساس للاستراتيجيات والمبادرات التي تهدف إلى تبني التقنيات المتقدمة، والاستفادة منها لتحويل كل قطاع يؤثر على حياة الناس إلى قطاع رقمي، سعياً نحو الهدف الأسمى في تعزيز قيادة الإمارة وجعل دبي المدينة الأذكى والأسعد على وجه الأرض.



وبصفتها الجهة المعنية بقيادة هذا التحول وإشراك القطاعين العام والخاص في تنفيذه، أطلقت دبي الذكية سلسلة من المبادرات والبرامج والخدمات، تتمثل مهمتها في تنفيذ أجندة دبي للتحول الذكي، وهي استراتيجية مدتها خمس سنوات تمتد من 2017 إلى 2021، وتحدد خارطة طريق طموحة لجميع مكونات المدينة والتي تشمل الحكومة والشركات والمجتمع والأفراد والموارد والبنية التحتية.

ومن خلال مجموعة واسعة من الاستراتيجيات والمبادرات، تخطو دبي الذكية خطوات واسعة في مهمتها لجعل الإمارة معياراً عالمياً للتحول الذكي للمدن، وتوفير بنية تحتية متقدمة وربطها بأنظمة إدارة المدينة عبر شبكات عالية السرعة. ومن أبرز هذه المشاريع "استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية"، إلى جانب مبادرة «ختم 100% لا ورقية» التي تم إطلاقها مؤخراً، وكذلك تطبيق "دبي الآن" ومبادرة "الهوية الرقمية". علاوة على ذلك، أطلقت دبي الذكية مجموعة كاملة من المبادرات التي تتمحور حول البيانات، وتضمنت مبادرة "أبطال البيانات"، ومبادرة "البيانات أولاً"، تحدي بيانات المدينة" إضافة إلى منصة "دبي بالس" و"استراتيجية وسياسات مشاركة القطاع الخاص"، "مختبر علوم البيانات"، فضلاً عن مبادرات "لا مركزية البيانات"، و"سجلات دبي".

وكان مجال التركيز الآخر هو الذكاء الاصطناعي، حيث أطلقت دبي الذكية مختبر الذكاء الاصطناعي، ومجموعة مبادئ وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، ومجلس أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وأداة التقييم الذاتي للذكاء الاصطناعي. وفي الوقت نفسه، شكلت تقنية "البلوك تشين" دعامة أخرى لدبي الذكية، والتي قدمنا من خلالها استراتيجية البلوك تشين والتحدي العالمي للبلوك تشين.



وباعتبارها الجهة المسؤولة عن قيادة جهود التحول الذكي في جميع أنحاء الإمارة، فقد سعت دبي الذكية إلى تحويل العمليات والإجراءات الداخلية في مختلف الجهات الحكومية الرائدة، في محاولة لرقمنة خدماتها بالكامل نهاية المطاف. وشمل ذلك خدمات متنوعة تحت مظلة "تخطيط الموارد الحكومية"، مثل: الموظف الذكي، وظائف دبي، المورد الذكي، والمخزن الذكي.

وقبل كل شيء، تهدف دبي الذكية بشكل أساسي إلى استخدام التكنولوجيا لنشر السعادة بين السكان، وقد سجلت العديد من الإنجازات على مدار السنوات الثلاث الماضية، مما رفع درجة المدينة في مؤشر السعادة إلى 90% في العام 2016. وتهدف دبي الذكية الآن إلى تحقيق 95% بحلول العام 2021. كما نسعى جاهدين أيضاً للعب دور رائد في قطاع المدن الذكية العالمي، ومع أخذ ذلك في الاعتبار، أطلقنا "الشبكة العالمية للمدن الذكية"، والتي تهدف إلى الجمع بين ذوي العلاقة في المدن الذكية من جميع أنحاء العالم لتبادل المعرفة مع دبي الذكية.

ومع استمرار التكنولوجيا في المضي قدماً بوتيرة لا يمكن إيقافها، يجب أيضاً على المدن والخدمات مواكبة هذه الوتيرة المتسارعة، وقد خاضت دبي ودولة الإمارات هذا التحدي ونجحت في تحقيق قفزات نوعية تجاوزت التوقعات، والآن يمكننا القول بثقة أن هدفنا في أن نصبح أسعد وأذكى مدينة في العالم أصبح في متناول اليد.



سعادة وسام لوتاه،
المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية

تمهيد 2

كانت وما زلت دولة الإمارات وإمارة دبي، محظوظة بوجود تؤمن إيماناً راسخاً بأن الإنسان هو جوهر المجتمعات والقوة الدافعة وراء أي سياسات أو استثمارات أو خدمات أو خطط تنموية. وإذا أخذنا ذلك في الاعتبار سنجد أن كل مشروع أو مبادرة يتم إطلاقها في إمارة دبي يكون هدفها الأساسي ضمان سعادة الناس ورفاهيتهم. وقد كانت دبي الذكية واحدة من هذه المبادرات. وتمثل هدفها الأسمى في إسعاد الناس من خلال التكنولوجيا، التي تشكل أداة فعالة لتحقيق هذه الغاية.



فقد حددت القيادة الرشيدة هدفاً طموحاً لدبي لتصبح مدينة ذكية رائدة عالمياً والأكثر سعادة أيضاً، مما مهد الطريق للإمارة لتحقيق النجاح الذي وصلت له اليوم، وأصبحت بفضلها مثلاً يحتذى به للمدن الذكية، خاصة في ظل احتضانها لأحدث التقنيات وتصميمها لصالح مواطنيها والمقيمين والزوار.

ومع استمرار الثورة الصناعية الرابعة في تغيير عالمنا بشكل متسارع، وفي بعض الأحيان ضمن تحديات جديدة مثل تلك التي أفرزتها جائحة كوفيد-19 وأثرت على جميع، لا يسعنا إلا أن نتطلع إلى تحولات أكبر وأسرع وذات شمولية لتغيير مفهوم المدينة كما نعرفه. وفي ذات الوقت، نمضي نحن قدماً في رحلتنا نحو التحول الرقمي باستخدام التكنولوجيا المتطورة، ومن خلال مبادرات المدن الذكية الأكثر انتشاراً وتأثيراً، يمكننا القول بثقة أن دبي تقترب بثبات من أهدافها، وتضع نفسها على الخريطة باعتبارها أذكى وأسعد مدينة وأكثرها تقدماً على مستوى العالم.



استراتيجية دبي الذكية 2021



2. استراتيجية دبي الذكية 2021

بناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، تسعى "دبي الذكية" بشكل مستمر إلى وضع رؤية جديدة ترسي الأسس لبناء مدينة ذكية تكون الأسعد على وجه الأرض.

وبذلك، تحولت المدينة التي تقودها "دبي الذكية" إلى نموذج يحتذى به في المدن الذكية، حيث أحدثت ثورة في طرق تقديم الخدمات الحكومية لمواطنيها بإطلاقها أكثر من 100 مبادرة ذكية وما يفوق الـ 1000 خدمة ذكية بالتعاون مع الجهات الحكومية وشركاء من القطاع الخاص في فترة لم تتجاوز الـ 3 سنوات (2015-2018).

وأعلنت دبي الذكية عن خطة طموحة لإعداد دبي للمستقبل وترسيخ مكانتها كواحدة من أكثر المدن الرائدة على مستوى العالم بحلول العام 2021، بالتزامن مع احتفالات الدولة باليوبيل الذهبي لتأسيسها، وذلك من خلال تعزيز التطور التكنولوجي الذي سيعود بالفائدة على سكان المدينة واقتصادها ومواردها. وتعد "دبي الذكية 2021" خارطة طريق لبناء مستقبل دبي.

وتضع مبادرة "دبي الذكية" أهدافها النهائية بالاستناد إلى مجموعة من المبادئ التوجيهية؛ وهي الفاعلية، والسلاسة، والأمان، والطابع الشخصي. وتوفر هذه الركائز رؤية واضحة للتأثير الذي تحتاجه المدينة لإحداثه، وذلك بالتعاون مع ذوي العلاقة من القطاعين العام والخاص. وتتمثل رؤية "دبي الذكية" في إنشاء مدينة يتم فيها الاستفادة من جميع الموارد بأعلى درجات الكفاءة، حيث تدمج الخدمات بسلاسة في الحياة اليومية، مع الحرص على حماية الناس والمعلومات، وبالتالي توفير تجربة ثرية وقيمة للجميع سواء على صعيد الحياة أو الأعمال.



وفي جوهرها، تمثل "دبي الذكية 2021" خارطة طريق تقدم إجابة وافية لسؤال مهم وهو: ما الذي يجعل دبي مدينة ذكية؟ ولتحقيق ذلك، وضعت "دبي الذكية 2021" أهدافاً استراتيجية تشمل 6 جوانب رئيسية من المدينة، وحددت أهدافاً طموحة لتغيير أسلوب حياتنا، وعملنا، وتفاعلنا مع مدينتنا، وهي:

1. مدينة ذكية تتسم بالمرونة وتضمن سبل العيش الرغيد
2. اقتصاد تنافسي عالمي مدعوم بالتقنيات الحديثة
3. مجتمع مترابط يتمتع بسهولة الوصول إلى الخدمات الاجتماعية
4. التنقل السلس المدعوم بحلول التنقل المستقلة والتشاركية
5. بيئة نظيفة مدعومة بأحدث ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
6. حكومة رقمية مترابطة

الحضور الدولي



نطمح في "دبي الذكية" لتبوء مكانة عالمية رائدة في مجال المدن الذكية، وهذا يتطلب منا تعزيز التبادل المعرفي وفهم المشهد العالمي للمدن الذكية، من حيث أفضل الممارسات والمعايير والتقنيات المتطورة والجوانب الأخرى لإدارة المدينة والخدمات. وبالتالي، نتواصل مع أهم المؤسسات والمنظمات الدولية وأكثرها مصداقية لتعزيز هذا التبادل وتزويدهم بما لدينا من خبرات ومعرفة مستقاة من تجربتنا المحلية في دبي. وفي جميع مشاركاتنا، نتولى أدوار قيادية مثل الرئاسة أو عضوية فريق الإدارة، وغيرها.

وعلى سبيل المثال، نحن نتعاون وبشكل استراتيجي مع "الاتحاد الدولي للاتصالات"، وهو وكالة تابعة للأمم المتحدة متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتهتم بتطوير معايير عالمية للمدن الذكية بمشاركة الدول الأعضاء، فضلاً عن المشاركة في مختلف مجموعات التركيز لاستكشاف المواضيع الجديدة للحفاظ على مكانتنا الرائدة



العالمية. شاركت دبي الذكية في قيادة عملية إنشاء "مؤشرات الأداء الرئيسية للمدن الذكية المستدامة"، وهي أول معيار على الإطلاق لتطبيق المدن الذكية في جميع أنحاء العالم والذي تم إنشاؤه بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات التابع للأمم المتحدة.

كما شاركنا أيضاً في مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC)، وهي المبادرة العالمية الوحيدة المدعومة من 17 وكالة تابعة للأمم المتحدة. كما أننا قادة لعدد من المبادرات العالمية، ونساهم بشكل كبير في تقديم المعرفة في مواضيع حيوية مثل: المدن التي تعتمد على التدوير، وعلوم المدن، والمبادئ التوجيهية للذكاء الاصطناعي، والابتكار في المدن الذكية.

وتترأس دبي الذكية المجلس العالمي الخاص بالهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة، وهي مبادرة أطلقتها الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات وتشرف عليها الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء. ويضم المجلس أعضاء من أنحاء العالم من القطاع الخاص، والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية، وتم تشكيله لمساعدة المدن الأخرى عبر برامج هادفة وإجراءات عملية. ويعد هذا المجلس خير مثال على المساهمات العالمية التي نقدمها لدعم أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في المدن والمجتمعات.

ومن المبادرات العالمية الأخرى، مجلس السعادة العالمي، وهو مجلس عالمي يضم كبار المتخصصين في السعادة وممارسين بارزين في مجالات متنوعة. ويحدد المجلس أفضل الممارسات على الصعيدين الدولي والمحلي لتعزيز أسباب السعادة والرفاهية. تترأس دبي الذكية محور المدن في هذا المجلس.

بالإضافة إلى عضوية دبي الذكية في مجلس المستقبل العالمي للمدن والتطوير الحضري. وتعتبر مجالس المستقبل العالمي شبكات معرفية متعددة التخصصات يديرها المنتدى الاقتصادي العالمي بهدف تعزيز التفكير الإبداعي وبناء مستقبل مستدام وشامل للجميع.



أخيراً وليس آخراً، أطلقت دبي الذكية "الشبكة العالمية للمدن الذكية"، ولدينا أكثر من 500 عضو نتشارك معهم المعرفة والخبرات في مجال المدن الذكية. وتتيح هذه العلاقات والمشاركات في الهيئات الدولية الفرصة لنا للمساهمة في تطوير واستخدام المعايير العالمية، وتبادل أفضل الممارسات، والتخطيط للتقنيات المستقبلية. ففي خضم العولمة التي نعيشها اليوم على صعيد المعلومات والمعرفة، من المهم جداً أن نحافظ على قنواتنا مفتوحة لتسهيل تدفق المعلومات بحرية، ما يتيح لنا بالتالي الحفاظ على دورنا العالمي الرائد في مجال المدن الذكية.



استراتيجية دبي للمعاملات الالاورقية



3. استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية

خفض استهلاك الورق بالتعاون مع الجهات الحكومية في دبي



• تم إطلاق "استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية" من قبل سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لدبي، في فبراير 2018، لرقمنة جميع المعاملات الحكومية الداخلية والخارجية مع المتعاملين وبما يضمن أن جميع المعاملات لا تحتوي على أي ورق.

• تتمحور أهداف الاستراتيجية حول 3 محاور:

1. **التنافسية العالمية:** جعل دبي المدينة الرقمية الرائدة على مستوى العالم.
2. **كفاءة الحكومة:** توفير التكاليف التشغيلية وضمان الاستخدام الأفضل للموارد الحكومية من خلال تبسيط و رقمنة العمليات والخدمات المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال.
3. **إسعاد الناس:** تلبية احتياجات المتعاملين وتقديم خدمات سلسلة ومتكاملة واستباقية.

• تركز "استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية" على ثلاثة محاور: التكنولوجيا، والتشريعات، والثقافة (تخطي الحواجز الثقافية لتشجيع المعاملات اللاورقية).

• سيتم تطبيق الاستراتيجية في جميع الجهات الحكومية في دبي بهدف رقمنة الخدمات الحكومية الرئيسية، وتقديمها جميعاً على منصة واحدة موحدة عبر تطبيق "دبي الآن".



- تحدد الاستراتيجية نوعين من الورق: الأول المستخدم في المعاملات والخدمات، والذي يمكن التخلص منه من خلال البدائل الرقمية، والثاني الورق المطبوع بشكل اختياري الذي لا يتعلق بأي معاملة، ولكنه مطبوع ومستخدم بسبب العادات والثقافة الحالية.

- تركز الاستراتيجية على تعزيز وتحسين الخدمات والعمليات الداخلية، من خلال رقمنة أو حذف الوثائق غير الضرورية وزيادة الاستفادة من الخدمات الحكومية المشتركة التي تقدمها دبي الذكية.

- تم تنفيذ الاستراتيجية على عدة مراحل، شملت 42 جهة حكومية في دبي.

- بلغ عدد الجهات التي انضمت للاستراتيجية في محطتها الأولى والثانية 14 جهة، والتي حققت تقدماً كبيراً في انتقالها الرقمي وهي: هيئة الطرق والمواصلات، شرطة دبي، هيئة كهرباء ومياه دبي، دائرة التنمية الاقتصادية، دائرة السياحة والتسويق التجاري، دائرة الأراضي والأملاك، محاكم دبي، بلدية دبي، النيابة العامة، هيئة المعرفة والتنمية البشرية، هيئة الصحة بدبي، هيئة تنمية المجتمع، جمارك دبي، والإدارة العامة للإقامة والشؤون الأجانب - دبي.

- انضمت للمرحلة الثالثة من الاستراتيجية 9 جهات جديدة تضم كل من: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، مؤسسة دبي للإعلام، دائرة المالية، دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، دبي للثقافة، هيئة دبي للطيران المدني، مركز الجليلة لثقافة الطفل، دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي.

- نجحت بعض الجهات في تطبيق ما نسبته أكثر من 60% من الاستراتيجية مثل: هيئة كهرباء ومياه دبي، والقيادة العامة لشرطة دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي، ودائرة التنمية الاقتصادية، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، وهيئة تنمية المجتمع.



• تم إطلاق المحطة الرابعة للاستراتيجية وانضم إليها 10 جهات: مطار دبي، ومركز دبي للإحصاء، مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر، مؤسسة دبي للمرأة، مؤسسة تنظيم الصناعات الأمنية، مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، مجلس دبي الرياضي، مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة – تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية.

• أخيراً، تم إطلاق المحطة الخامسة لتشمل 9 جهات جديدة لتكون جزءاً من استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية: مركز محمد بن راشد للفضاء، ومؤسسة دبي لمشاريع الطيران الهندسية، ومؤسسة دبي للمستقبل، واللجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي، ومؤسسة الاتصالات المتخصصة نداء، والمجلس التنفيذي لإمارة دبي، ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، وورشة حكومة دبي، والدفاع المدني في دبي.

• وتسعى الاستراتيجية نهاية المطاف إلى توفير مبالغ مالية ضخمة وملايين ساعات العمل في الجهات الحكومية. كما سيكون لها التأثير الإيجابي على البيئة من خلال إنقاذ آلاف الأشجار.

• وأدى تقليص استخدام الورق إلى توفير أكثر من 725 مليون درهم إماراتي، مع توفير 7.7 مليون ساعة من العمل في القطاع الحكومي. وكان لهذا الأمر تأثير إيجابي على البيئة، حيث أنقذ 20,325 شجرة كانت ستقطع لصناعة الورق.

ختم 100% لا ورقية



• ضمن مشاريع مسار التطوير الحكومي التابع للمسارات التنموية الست التي أعلن عنها "مجلس دبي"، الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مطلع العام الجاري 2020، أطلقت دبي الذكية مبادرة "ختم 100% لا ورقية".



- يتم منح الختم كل ستة أشهر للجهات الحكومية التي نفذت استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية بالكامل، بحيث يكون علامة فارقة تبين تحولهم بشكل كامل إلى جهات ذات خدمات وعمليات رقمية ولا ورقية.
- تسعى المبادرة إلى تقدير جهود الجهات في مسيرة تنفيذ الاستراتيجية، والتي نجحت في أن تقدم خدماتها من خلال القنوات الرقمية بالكامل، مدعومة ببيئة داخلية رقمية فعالة.
- وتصنف المبادرة جهود الجهات الحكومية وفقاً للجهود المطلوبة لتحويلها إلى رقمية عبر ثلاث أنواع وهي: الجهات الكبيرة، والمتوسطة والصغيرة.
- تسعى المبادرة إلى تسريع التحول الرقمي لحكومة دبي، وتحقيق أهداف استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية.
- تعد مبادرة "الهوية الرقمية" أول منصة هوية رقمية وطنية آمنة تتيح للمواطنين والمقيمين الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت في مختلف القطاعات في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن التوقيع الرقمي والمصادقة على المستندات والمعاملات.
- كما تمكن المبادرة المستخدمين من طلب نسخة رقمية من الوثائق الرسمية لمشاركتها مع مزودي الخدمة عند الحاجة.
- تم إطلاق مبادرة الهوية الرقمية خلال أسبوع جيتكس للتقنية في أكتوبر 2018 كمبادرة مشتركة بين هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) وهيئة أبوظبي الرقمية (ADDA).
- يتم دعم "الهوية الرقمية" من قبل الشركاء الاستراتيجيين الرئيسيين: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، مركز دبي للأمن الإلكتروني، وجميع السلطات الرقمية في أنحاء الإمارات العربية المتحدة.



الهوية الرقمية



4. الهوية الرقمية

- في سبتمبر 2019، اعتمد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مبادرة الهوية الرقمية التي تسمح للبنوك في جميع أنحاء الإمارات باستخدامها في معالجة المعاملات المصرفية.
- تتيح الهوية الرقمية للمواطنين والمقيمين في دولة الإمارات الوصول إلى 5000 خدمة من جهات حكومية وشبه حكومية وخاصة من خلال مواقعهم الإلكترونية وتطبيقاتهم.
- يمكن الوصول إلى خدمات 103 جهة عبر الإنترنت، والتي تشمل:



• تتضمن قائمة الجهات الحكومية المدرجة في الهوية الرقمية لدولة الإمارات كلاً من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، وشرطة دبي، وهيئة كهرباء ومياه دبي "ديوا"، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية، والإدارة العامة للدفاع المدني في دبي، ودائرة الأراضي والأموال في دبي، وهيئة الصحة في دبي، ومحاكم دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان، وبلدية دبي، وهيئة دبي الطيران المدني، ودبي للثقافة، وشركة الصكوك الوطنية، ودبي لإدارة الأصول، ومجلس دبي الرياضي، وسلطة مدينة دبي الملاحية وغيرها.

• في حين تتضمن قائمة الجهات الحكومية خارج إمارة دبي التي يمكن الوصول لخدماتها من خلال الهوية الرقمية كلاً من شرطة الفجيرة، بلدية الفجيرة، دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، برنامج الشيخ زايد للإسكان، وزارة تطوير البنية التحتية، هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس وغيرها.

• يمكن للمستخدمين في دولة الإمارات التسجيل في الهوية الرقمية من خلال تنزيل التطبيق والتسجيل عليه، ومن ثم زيارة أقرب كشك لاستكمال عملية التحقق بأمان. يوجد حالياً أكثر من 300 منفذ خدمة في جميع أنحاء الإمارات ويمكن تحديد مواقعها من خلال الموقع الإلكتروني uaepass.ae ومن خلال التطبيق الذكي UAE PASS.



ديبي الآن

5. دبي الآن

- يعد "دبي الآن" هو التطبيق الشامل لجميع خدمات المدينة الذكية.
- "دبي الآن" هو التطبيق الأول والوحيد لحكومة دبي الذي يوفر للمستخدمين الوصول إلى أكثر من 120 خدمة حكومية وخاصة من أكثر من 30 جهة (26 دائرة حكومية و 8 مؤسسات غير حكومية).
- يهدف التطبيق إلى تزويد المواطنين والمقيمين بتجربة شاملة وأداة واحدة لجميع التفاعلات الحكومية، بحيث تكون متاحة بسلاسة وأمان في متناول أيديهم. وتضيف دبي الذكية دائماً المزيد من الخدمات للسماح للمستخدمين بتوفير الوقت للقيام بالأشياء التي يفضلونها.
- يمكن تصنيف خدمات المدينة على دبي الآن إلى 12 فئة مختلفة وهي: الفواتير ، والهاتف، وقيادة السيارات، والسكن، والإقامة، والصحة، والتعليم، والشرطة، والسفر، والإسلام، والتبرعات والخدمات العامة.
- يمكن للمستخدمين توفير الوقت والوصول إلى خدمات المدينة غير التلامسية على دبي الآن ، مثل دفع الفواتير والغرامات، وإعادة تعبئة رصيد سالك ونول، وتجديد تسجيل السيارة، وخدمة دفع رسوم المواقف عن طريق الهاتف النقال وتعبئة الوقود عبر إينوك، وإدارة الإقامة للزوج والطفل، وطلبات التاريخ الأكاديمي، وطلبات تقرير السفر والمعالين، وتتبع الرحلات الجوية، وبطاقات العمل الرقمية، وغير ذلك الكثير.

• وقد عززنا مؤخراً تجربة المستخدم في دبي الآن من خلال تقديم تصميم أكثر أناقة وأداء أفضل وتحسين حماية تسجيل الدخول. كما أصدرنا 14 خدمة جديدة لتسهيل حياة المواطنين والمقيمين، أبرزها إعادة شحن حسابات "دو" مسبقة الدفع، وإدارة حسابات هيئة كهرباء ومياه دبي، والتحقق من سند ملكية العقار، وتقارير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بخصوص السفر والمعالين، وتقويم مجلس دبي الرياضي، ودليل الأطباء الزائرين في هيئة الصحة بدبي، وخدمات المرضى، والمعلومات الرسمية بخصوص كوفيد-19، وخدمات التبرعات وغيرها.

• تقلل خدمات المدينة غير التلامسية من عدد المرات التي يحتاج فيها الأفراد لزيارة مراكز خدمة المتعاملين سنوياً من 23 إلى 9 مرات، مما يوفر لكل شخص 28 ساعة.

تشمل خدمات "الإقامة":



- التقدم بطلب لتجديد أو إلغاء كفالة الإقامة للزوج والأبناء.
- الاطلاع على تأشيرات إقامة المعالين وتصاريح الدخول.
- متابعة حالة طلبات التأشيرات وتصاريح الدخول للمقيمين والزوار.
- طلب تقارير السفر الرسمي والمعالين من الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.



تتيح ميزة "السفر" للمستخدمين الآتي:

- التحقق من معلومات الرحلة في الوقت الفعلي من مطار دبي الدولي وإنشاء قائمة مراقبة للرحلات التي تهتم المستخدم.
- تقديم المفقودات التي تم العثور عليها إلى مطار دبي الدولي.
- تتيح خدمة "السفر" أيضاً للمستخدمين التحقق من أوقات الوصول والمغادرة ، وبوابات كل رحلة، وصلات الهبوط والمغادرة، بالإضافة إلى بيانات حجز المقاعد على متن الطائرة، وتتبع الرحلات.



تتيح الخدمات الأخرى للمستخدمين توقيع العقود وطلب معلومات مهمة، ويتيح تطبيق دبي الآن ميزات أخرى هي:

- توقيع عقد إيجار والحصول على شهادة إيجاري.
- عرض حالة عقود إيجاري.
- عرض عقد المدارس الخاص بهيئة المعرفة والتنمية البشرية توقيعها على الفور.
- تقدم بطلب للحصول على تقارير التاريخ الأكاديمي لهيئة المعرفة والتنمية البشرية.
- كانت منصة دبي الآن أحد ركائز حملة "استريح خدماتنا بتيك" التي أطلقتها دبي الذكية، والتي تم إطلاقها كجزء من الجهود الوطنية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19".

- دعت الحملة جميع أفراد المجتمع إلى البقاء في المنزل والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلال تطبيق "دبي الآن"، مما يسمح لهم بتجنب الاتصال المباشر غير الضروري مع الأشخاص، والتعامل مع الأموال النقدية، ومحطات الدفع.
- في أكتوبر 2020 وحده، تم تحميل تطبيق دبي الآن 31864 مرة.
- سجل التطبيق 10939 مستخدماً جديداً في ذلك الشهر.
- تم إجراء 266843 معاملة بقيمة 157.1 مليون درهم في أكتوبر 2020 من خلال تطبيق دبي الآن.
- ومنذ إنطلاقه رسمياً، أجرى التطبيق 11.47 مليون معاملة قيمتها أكثر من 6.03 مليار درهم إماراتي. وسجل التطبيق 84.24% في مؤشر السعادة.

تشمل أحدث الخدمات المضافة إلى المنصة ما يلي:



1. التحقق من سند الملكية.

- خدمة دائرة الأراضي والأموال في دبي.
- تتيح هذه الخدمة للمستخدمين التحقق من أي سند ملكية في دبي مع أو بدون التحقق من اسم المالك.

2. حسابات سالك:

- خدمة هيئة الطرق والمواصلات.
- تتيح الخدمة للمستخدمين إدارة حسابات سالك الخاصة بهم، مع ميزات تشمل عرض وإدارة المركبات، وتحديث معلومات الاتصال، وعرض المخالفات، وعرض النزاعات.

3. خدمات المرضى

- إحدى خدمات هيئة الصحة بدبي، التي تتيح للمستخدمين عرض وإدارة المواعيد السابقة والقادمة لأنفسهم وعائلاتهم، بالإضافة إلى عرض نتائج المختبر والأدوية الموصوفة في نفس الوقت.
- أطلقت دبي الذكية خدمة "سداد دبي" للسماح للمقيمين بدفع فواتير الخدمات العامة أو الغرامات المرورية أو رسوم سالك باستخدام هواتفهم الذكية. يمكن للمتعاملين دفع أكثر من 185 خدمة لـ 59 جهة حكومية وخاصة.
- تمت معالجة ما مجموعه 61.74 مليون معاملة من خلال خدمة سداد دبي بين العامين 2015 و2020، بقيمة مركبة بلغت 85.77 مليار درهم إماراتي.
- ارتفعت عدد المعاملات السنوية بشكل كبير من 8.16 مليون في العام 2016 إلى 13.33 مليون في العام 2019، في حين ارتفعت القيمة الإجمالية لهذه المعاملات من 11.52 مليار درهم في العام 2016 إلى 18.96 مليار درهم في العام 2019.
- خدمة سداد دبي هي خدمة آمنة للغاية وحائزة على شهادة تأمين بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني PCI-DSS من المستوى الأول منذ العام 2014.



سداد دېپي

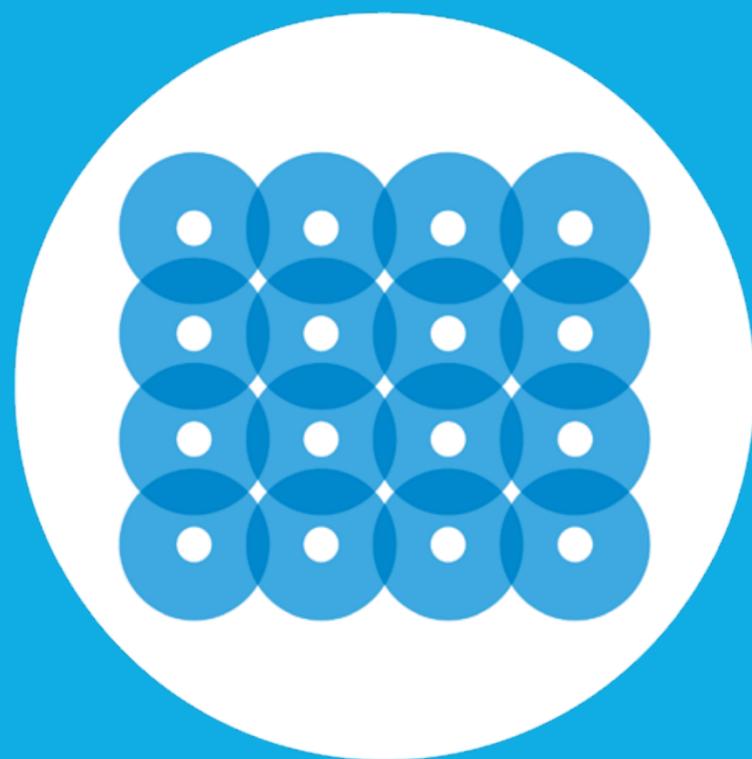
6. سداد دبي

- بدأت رحلة البيانات في دبي بإصدار قانون دبي للبيانات العام 2015 ، الذي جعل من دبي أول مدينة تحدد بشكل رسمي كيفية مشاركة البيانات واستخدامها وإعادة استخدامها.
- اليوم تقود دبي مبادرة البيانات الأكثر طموحاً وشمولية على مستوى العالم.
- يتمثل الهدف الرئيسي لـ "دبي الذكية" في ضمان تحقيق استفادة دبي من البيانات عبر إطلاق استراتيجية شاملة، تدعم خطة التحول الذكي في الإمارة، واعتماد مفهوم جديد فيما يخص إدارة البيانات بالنسبة للمدن.
- بدأت دبي الذكية رحلتها مع القطاع الحكومي من خلال وضع استراتيجية ومجموعة من السياسات والمعايير التي تغطي عمليات استخدام البيانات، ومشاركة البيانات، وحوكمة البيانات.
- ومن خلال الدعم المقدم من الجهات، تعمل دبي الذكية على تحديد وتصنيف وإعطاء الأولوية لمجموعات البيانات التي سيتم نشرها عبر منصة "دبي بالس".

أبطال البيانات



- أبطال البيانات هم مجموعة من موظفي الجهات الحكومية، والذين يعملون على إحداث التغيير من خلال قيادة عملية تطبيق مبادرات "بيانات دبي" على مستوى الجهات الحكومية مع ضمان التزام هذه الجهات بقانون بيانات دبي.
- يتم التعرف على مدى التزام الجهات الحكومية بقانون بيانات دبي وفق تسعة معايير وبحسب توافق أدائها مع القانون.



مبادرات البيانات

7. مبادرات البيانات

البيانات أولاً، تحدي بيانات المدينة



• أطلقت دبي الذكية أيضاً مبادرة "البيانات أولاً"، تحدي بيانات المدينة"، وهو عبارة عن مسابقة لمدة 6 أشهر هدفها الإشادة بالجهات الأكثر إسهاماً من حيث مشاركة بياناتهم مع بيانات دبي الذكية.

• تم تقييم الجهات المشاركة وعددها 35 وفق خمسة معايير هي: الامتثال لقانون بيانات دبي، حضور فعاليات دبي الذكية المتعلقة بالبيانات التي تعزز البيئة المحفزة للبيانات، التعاون بشأن طلبات البيانات من الجهات الحكومية وشبه الحكومية الأخرى، زيادة توافر البيانات على منصة "دبي بالس"، ودعم بناء الثقافة التي تعتمد على البيانات من خلال ورش العمل الداخلية والخارجية وبرامج التوعية.

استراتيجية وسياسة بيانات دبي للقطاع الخاص



• في العام 2019، أطلقت دبي الذكية استراتيجية وسياسة بيانات دبي للقطاع الخاص، والتي تهدف إلى تمكين بيئة محفزة لنظام بيانات أقوى في القطاعين الحكومي والخاص، ودعم خطط دبي في مسيرتها للتحويل إلى مدينة ذكية بالكامل.

• وإلى جانب هذا، حددت دبي الذكية حالات الاستخدام المحتمل ذات الأهمية الاستراتيجية التي تستهدف بناء منظومة متكاملة تساهم في تقدم المجتمع.

• تعمل دبي الذكية دور المنظم الممكن، من خلال إشراك القطاع الخاص في تطوير منظومة بيانات متكاملة في دبي والحفاظ عليها.

مختبر علوم البيانات



- تهدف مبادرة مختبر علوم البيانات إلى تطوير مهارات في مجال علم البيانات وتعزيز التعاون على مستوى مجتمع البيانات في دبي، من أجل تحديد واكتشاف حالات الاستخدام التي تساعد على توفير رؤى أفضل، وتعزيز نمو منظومة البيانات.
- مختبر علوم البيانات هو خط الإنتاج لحالات الاستخدام والتي تتفاعل مع مشكلات الواقع، وتقدم حلول لها بناء على علم البيانات بهدف تحقيق الفوائد الاجتماعية والاقتصادية.
- يساهم مجتمع علوم البيانات في زيادة وصول دبي الذكية، لتتخطى حدود مختبر علوم البيانات وإشراك المزيد من خبراء مجتمع البيانات وغيرهم من أصحاب المصلحة.

مشروع استخدام بيانات قطاع التجزئة



- أطلقت دبي الذكية مشروع بيانات قطاع التجزئة بالشراكة مع اقتصادية دبي نهاية العام 2019 من أجل توفير معطيات واضحة تعزز عروض وميزات قطاع التجزئة.
- وفي شهر يونيو من العام 2020، أعلنت دبي الذكية عن توسيع المشروع ليشمل شركاء جدد.
- وتتعاون دبي الذكية مع العديد من الشركاء لإنجاز المشروع الحالي بمن فيهم دائرة التنمية الاقتصادية، وماجد الفطيم، وشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة "دو"، أكبر ممكن للتجارة الرقمية في الشرق الأوسط وأفريقيا والشريك الأحدث.

- يضع المشروع رؤية واضحة لصناع القرار حول تغير سلوك المستهلك وأنماط الشراء للمواطنين والمقيمين في أوقات الطوارئ، الأمر الذي يتيح للمراكز التجارية توفير تجربة آمنة للمتعاملين وسط اتباع إجراءات سلامة كاملة.

- توظف دبي الذكية بياناتها المتاحة والكبيرة، والتي سيتم تحليلها والاستفادة منها لتحقيق قيمة مضافة، في محاولة منها لتعزيز التجارب والخدمات في مجال قطاع التجزئة ونشر السعادة بين السكان. من جهة أخرى، يهدف المشروع إلى توجيه القطاع نحو القيام بالاستثمارات الصحيحة.

- يتم إعداد قطاع التجزئة للاستفادة من عدة مزايا تقدمها المشاريع بما فيها القدرة على تحديد الخيارات المفضلة للمتسوقين وميولهم، وكذلك البضائع والخدمات الرئيسية التي يرغبون في الحصول عليها من المراكز التجارية القريبة منهم. وهذا بدوره سيجعل الأمور أكثر سهولة بالنسبة لمحلات البيع بالتجزئة وبالتالي اتخاذ قرارات جريئة وإطلاق حملات تسويقية مدروسة.

لا مركزية البيانات



- دخلت دبي الذكية في مجال لا مركزية البيانات، وأطلقت تقريراً بعنوان "تقارب المدن الذكية" لاستكشاف إمكانية تبادل البيانات بين القطاعين الحكومي والخاص باستخدام تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، والتي أكدت أن الشبكات المفتوحة ضرورة للوصول إلى المرحلة التالية من البنية التحتية للبيانات المفتوحة.

- وتطمح بيانات دبي في أن تكون وسيطاً نزيهاً لنقل البيانات على مستوى المدينة، من خلال توفير سوق لا مركزي تكون فيه القيمة الحقيقية للبيانات مستخدمة لإطلاق فرص جديدة.



منصة "دبي باليس"

- منصة "دبي باليس" هي ركيزة أساسية لمسيرة التحول الرقمي في دبي، ويتمثل دورها في تسهيل عملية تبادل البيانات لتوفير تجربة متخصصة آمنة، وسهلة تمتاز بالفعالية.
- بدأت سياسات واستراتيجيات دبي الذكية بالتركيز على القطاع العام، ورغم ذلك فإن نظام البيانات لا يمكنه العمل بالاعتماد على الجهات الحكومية وحدها، لذلك فقد تم زيادة نطاقها لتشمل القطاع الخاص.
- توفر المنصة أكثر من 600 مجموعة من البيانات المشتركة والمفتوحة، والتي تشكل مصدراً رئيسياً لمختصي البيانات على المستوى المحلي والعالمى لتطوير حالات الاستخدام، ولإنشاء بيئة بيانات افتراضية في المدينة.
- "دبي باليس" منصة متكاملة توفر مجموعة بيانات قيمة، وأكثرها قوة في مساعدة صناع القرار على اتخاذ القرارات، وإيجاد حلول للتحديات.
- المنصة متاحة للجمهور وقطاع الأعمال، وجميع صناع القرار.
- تقدم منصة "دبي باليس" نافذة على قوة قطاعات الأعمال بدبي، وأيضاً رؤى استثنائية لاتخاذ القرارات سواء كنت تتطلع إلى أفضل المدارس، أو إلى الاستثمار في العقارات، أو تأسيس مشروع تجاري جديد.
- تحدد المنصة أكثر من 2000 مجموعة من بيانات الجهات المشاركة فيها، فهي تعتبر الآن حاضنة لأكثر من 600 مجموعة بيانات.
- يوجد على منصة "دبي باليس" أكثر من 637 مجموعة بيانات، منها 246 مجموعة بيانات مفتوحة، و 391 مجموعة بيانات مشتركة.



سجلات دبي

- أطلقت دبي الذكية مبادرة "سجلات دبي" لبناء شبكة من سجلات البيانات الدقيقة والموثوقة والمترابطة وذات القيمة المضافة لمدينة مستدامة وسعيدة.
- تأتي المبادرة ضمن مشاريع مسار التطوير الحكومي للمسارات التنموية الست التي أعلن عنها «مجلس دبي» مطلع العام 2020.
- تسعى المبادرة إلى تجميع أحدث البيانات وأكثرها دقة ضمن سجلات رقمية مبتكرة، بما يضمن التعامل الفعّال بين الحكومة وبين المواطنين والمقيمين والزوار.
- تشمل السجلات الرقمية معلومات في عدة مجالات تتضمن: الأفراد، والاقتصاد، والأراضي، وأصول المدينة.
- تشكل المبادرة أداة فاعلة لتحديد منهجية إعداد السجلات، مع وضع معايير وأولويات وتحديد خارطة طريق للتنفيذ. وستضم المبادرة، البيانات الموثوقة المتوفرة على منصة "دبي باليس" لتحديد السجلات المحتملة، ووضع خطة لإعدادها خلال العامين 2020 - 2021 وإعداد حوكمة خاصة بها.
- تتيح مبادرة "سجلات دبي" لدبي الذكية استخدام الحجم الهائل من البيانات التي جمعتها من خلال مبادراتها الأخرى، وتصنيفها وتقديمها بطريقة أكثر سهولة بما يعود بالنفع على مختلف الشركاء.
- وتهدف المبادرة أيضاً إلى رفع جودة البيانات، مع تمكين خدمات حكومية فعالة وسلسلة للمجتمع، وذلك من خلال إتاحة المجال أمام "دبي الذكية" لتنظيم جمع البيانات وتبادلها بما يحقق أقصى فائدة منها.



مجموعة أدوات تبادل البيانات

• أطلقت دبي الذكية مجموعة أدوات لعملية تبادل البيانات، والتي أنشأت بالشراكة مع "مؤسسة نيستا للابتكار العالمي".

• توفر مجموعة "أدوات تبادل البيانات" إرشادات وموارد للأفراد وللجهات الحكومية والشركات لتصميم مبادرات بمجال تبادل البيانات.

• تتيح مجموعة "أدوات تبادل البيانات" لمستخدميها معرفة الاحتمالات لتبادل البيانات بسهولة بين عدة أطراف ما يساعد المدينة على تسخير قوة البيانات بشكل حقيقي.

• حددت أبحاث دبي الذكية و«نيستا» مجموعة من نماذج تبادل البيانات لتحديد مكوناتها الأساسية المشتركة.

• شكلت نتائج الأبحاث تصوراً لأداة مرنة لصنع القرار، تقوم على مكونين أساسيين لجميع مبادرات تبادل البيانات:

1. **منصة اتخاذ القرار:** والتي تتكون من ست عناصر رئيسية، تعزز النقاش حول جميع العناصر الرئيسية لترتيب عملية تبادل البيانات.

2. **أسس المشروع:** التي تحدد شروط المضي في مشروع تبادل البيانات، وتوفر المتطلبات القانونية والتقنية ذات الصلة.

• مجموعة "أدوات تبادل البيانات" متاحة ويمكن للجميع الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني لـ "دبي الذكية".



الذكاء الاصطناعي

10. الذكاء الاصطناعي

بفضل توجيهات القيادة الرشيدة، أصبحت دولة الإمارات ودبي سباقة في توظيف الذكاء الاصطناعي من خلال مجموعة مبادرات غير مسبوقه ومتتالية.

مختبر الذكاء الاصطناعي



• أطلقت دبي الذكية العام 2017 "مختبر الذكاء الاصطناعي" لتصميم وتطوير حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في جميع مشاريع قطاع الذكاء الاصطناعي.

• نظم المختبر 20 ورشة عمل، تم خلالها تحديد أكثر من 100 حالة استخدام محتملة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل حكومة دبي، وحددت قائمة مختصرة تتكون من 43 حالة إثبات المفاهيم والتجارب.

مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي



• وفي وقت يعتبر الذكاء الاصطناعي من التقنيات الناشئة، ولا يوجد أداة لتنظيم استخدامه، طورت دبي الذكية منظومة «مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي» لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفق مبادئ توجيهية واضحة بشأن الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي وبطريقة تمنع استخدام نهج مجزأ في الأخلاقيات، ولتجنب قيام كل جهة بوضع قواعدها الخاصة.

• طورت دبي الذكية مجموعة أدوات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، من خلال آراء العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي، ومجلس استشاري يضم ممثلين رائدين وخبراء من قطاعات مختلفة.

• وفي وقت سابق أعلنت دبي الذكية عن تطبيق واستخدام "مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي" في 18 حالة استخدام بإمارة دبي منها 15 حالة استخدام لمبادرات خاصة بهيئة الطرق والمواصلات، و3 حالات استخدام طورها "مختبر الذكاء الاصطناعي" التابع لدبي الذكية مع كل من هيئة المعرفة والتنمية البشرية وهيئة الصحة وجمارك دبي.

أداة التقييم الذاتي



• تعتبر أداة التقييم الذاتي جزء من منظومة "مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي"، وهي تمكّن المطورين في هذا المجال من تقييم امتثال مشاريعهم وتجاربهم في مجال الذكاء الاصطناعي للمبادئ التي تم وضعها. وتستخدم البيانات أداة التقييم الذاتي لتوفير ردود إيجابية من مطوري تطبيقات الذكاء الاصطناعي، حيث تعتبر دبي المدينة الأولى على مستوى العالم التي تطور مثل هذه المبادئ الطوعية الرامية إلى تمكين الشركات والمؤسسات الحكومية من تطوير تطبيقات للذكاء الاصطناعي، وفق أسس تعزز قيم العدالة والشفافية والمساءلة وتتمتع بالموثوقية، وتحقيق التوازن بين القيم المجتمعية وجهود الابتكار والاستفادة من فرص التطوير.

• وفي وقت تتطور فيه تقنيات الذكاء الاصطناعي، أنشأت دبي الذكية مجلس استشاري يضم ممثلين من جهات حكومية محلية وشركات عالمية، بما في ذلك مايكروسوفت، وغوغل، لمراجعة مبادئ وإرشادات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي بشكل مستمر بحيث تبقى مواكبة لتطورات استخدامها في المستقبل.

• حددت دبي الذكية مجموعة أدوات الذكاء الاصطناعي والتي تشمل: الأخلاقيات، الأمن، الإنسانية والشمولية.

- يركز الإصدار الأول من مجموعة الأدوات على أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، مما يضمن أن تكون جميع حالات الاستخدام التي يتم تطويرها تساهم في تحقيق قيم العدالة والمساءلة وتتسم بالشفافية وقابلية التفسير.

المجلس الاستشاري لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي



- أطلقت دبي الذكية "مجلس أخلاقيات الذكاء الاصطناعي" الذي يجمع نخبة من قادة صناع التكنولوجيا والأكاديميين وخبراء في مجال السياسات الحكومية، بهدف دعم القطاع الخاص على تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي التي توازن بين الابتكار والخدمة المجتمعية بالإضافة إلى تحديد مسار مستقبلي، لتمكين تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي.

- في مارس 2017، أطلقت "دبي الذكية" مختبر الذكاء الاصطناعي بالتعاون مع عدة الجهات حكومية، لتحديد أفضل حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التي يمكن لحكومة دبي تنفيذها عبر مختلف القطاعات. واليوم، هنالك العديد من حالات الاستخدام قيد التطوير، وتحرص دبي الذكية مع شركائها الحكوميين على ضمان الالتزام بالاستخدام الأخلاقي لهذه التقنية.



البلوك تشين

9. البلوك تشين

استراتيجية دبي للبلوك تشين



- أطلقت دبي الذكية مجموعة من المبادرات والخدمات لقيادة استراتيجية البلوك تشين الطموحة، التي تسعى إلى جعل حكومة دبي الأولى في العالم التي تجري 100% من تعاملاتها القابلة للتطبيق إلكترونياً باستخدام قاعدة بيانات مشفرة بحلول العام 2020.
- يتم التعرف على مدى التزام الجهات الحكومية بقانون بيانات دبي وفق تسعة معايير وبحسب توافق أدائها مع القانون.

تتمحور الاستراتيجية حول ثلاثة ركائز:



- **رفع كفاءة الحكومة:** تهدف هذه الركيزة إلى تحديد وتنفيذ حالات استخدام البلوك تشين في دبي، وخلال السنوات الأربعة الماضية عملت دبي الذكية مع شركائها من القطاعين الحكومي والخاص على تحديد العديد من حالات الاستخدام. وتقوم حالياً بتنفيذ 24 حالة استخدام في الإمارة عبر 8 قطاعات.
- بالإضافة إلى ذلك وبالتعاون مع جميع شركائها في القطاعين الحكومي والخاص، أطلقت دبي الذكية "سياسة دبي للبلوك تشين" – أول سياسة شاملة لتطبيق البلوك تشين على مستوى العالم – وذلك خلال "معرض المدن الذكية" في برشلونه نوفمبر 2019.
- علاوة على ذلك ومن أجل تقليل حجم استثمار الجهات الحكومية التي تقوم باختبار حالات الاستخدام الخاصة بها، أطلقت دبي الذكية "منصة دبي للبلوك تشين" بالشراكة مع شركة "أي بي إم"، والتي تمثل خدمة إلكترونية حكومية لجميع المستخدمين ممن يرغبون بالاستثمار بمجال البلوك تشين وهم في المرحلة التجريبية أو مرحلة إثبات المفهوم.

• **تأسيس الصناعات:** كجزء من هذه الركيزة استضافت دبي الذكية "تحدي البلوك تشين العالمي" على مدار 3 سنوات من 2017 وحتى 2019 حيث دعت سنوياً 20 شركة ناشئة في مجال البلوك تشين إلى الإمارة لاستعراض حالات الاستخدام والتطبيقات، ومشاركتها مع لجنة التحكيم لتقييمها.

وحصل الفائزون على جوائز نقدية وتم تعريفهم بالمستثمرين والشركاء في هذا المجال. وفي دورة العام 2019، استقبل التحدي 700 مشاركة من 79 دولة حول العالم. وأدى احتضان دبي الذكية لشركات البلوك تشين الناشئة من جميع أنحاء العالم إلى استقطاب الإمارة أكثر من 100 شركة تعمل بهذا المجال.

• **القيادة العالمية:** كانت دبي الذكية المستضيف الرسمي لـ "قمة مستقبل البلوك تشين" خلال العامين 2018 و 2019، وتم خلالها دعوة نخبة من خبراء مجال البلوك تشين من مختلف دول العالم إلى دبي لتبادل تجاربهم وخبراتهم ضمن منصة واحدة.

شهدت نسخة 2019 من "قمة مستقبل البلوك تشين" نجاحات بارزة، حيث حضرها أكثر من 10 آلاف مشارك من جميع أنحاء العالم.

أيضاً تشارك دبي الذكية خبراتها ومعرفتها في بناء نظام البلوك تشين من خلال العديد من ورش العمل والتقارير المنشورة مع البنك الدولي والأمم المتحدة والمنتدى الاقتصادي العالمي.

أخيراً توجت قناة CNBC دبي كعاصمة عالمية للبلوك تشين، كما حصلت دبي الذكية على جائزة "مشروع المدينة" عن استراتيجية دبي للبلوك تشين في معرض "المدن الذكية والمؤتمر العالمي للمدن" خلال العام 2017.

وضمن أهداف استراتيجية دبي للبلوك تشين كشفت دبي الذكية عن سلسلة من المبادرات والخدمات، التي يدعمها نظام البلوك تشين في العديد من القطاعات.



نظام التسوية والمطابقة لسداد دبي

- أطلقت "دبي الذكية" نظام التسوية والمطابقة لسداد دبي" الذي طورته بالتعاون مع دائرة المالية في الإمارة كتحديث مدعوم من نظام البلوك تشين لنظام الدائرة المالي.
- يتيح النظام الجديد تنفيذ تعاملات المدفوعات بدقة متناهية وبصورة تزامنية، مما يوفر الوقت والجهد بشكل كبير. وتستهلك الإجراءات اليدوية المتبعة سابقاً في دائرة المالية وقتاً طويلاً جداً قد يصل إلى 45 يوماً.



مجلس دبي لمستقبل البلوك تشين

في يوليو 2019، استضافت "دبي الذكية" الاجتماع الثاني لمجلس دبي لمستقبل البلوك تشين، والذي قدم وأقر ثلاث مبادرات للعام 2019 وتمثلت في:

- تقرير عملات دبي المشفرة
- سياسات دبي لتطبيق تكنولوجيا البلوك تشين
- تقرير نظرة مستقبلية على قطاع البلوك تشين في دبي
- تحتضن دبي حالياً أكثر من 100 شركة قائمة وعاملة على تقنية البلوك تشين، كما أن سوق البلوك تشين نما بنسبة 24% خلال العام 2018، متجاوزاً المعدل العالمي البالغ 19%.



السعادة

10. السعادة

أجندة السعادة



• تنفذ دبي الذكية أجندة السعادة، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، في مايو 2016، وتهدف إلى توحيد مفهومات السعادة وقياس وتحسين مستوى سعادة الناس عبر المدينة.

• أجندة السعادة غيرت المعادلة من "ما هو تعريف السعادة" إلى "ما يحتاج الإنسان إلى تحقيقه لتحقيق السعادة". لذلك، طور فريق أجندة السعادة نموذج ABCDE لاحتياجات السعادة، حيث $A = \text{affective and emotional needs}$ والتي تمثل الاحتياجات الشعورية؛ $B = \text{basic needs}$ وهي الاحتياجات الأساسية؛ $C = \text{cognitive needs}$ وهي الاحتياجات المعرفية؛ $D = \text{deeper needs}$ وهي الاحتياجات الذاتية العميقة؛ $E = \text{enabling needs}$ وهي الاحتياجات التمكينية.

• أعضاء الفريق الرئيسيون في أجندة السعادة هم "أخصائيي تجربة المدينة الذكية" وأخصائيي بيئة العمل"، وكبار المديرين من أكثر من 40 جهة حكومية وشبه حكومية وخاصة في دبي، حيث يقومون بتنفيذ أجندة السعادة إضافة إلى مشاريع ومبادرات جديدة.

• "تصميم المدن" هو أحد هذه المشاريع، وهو برنامج تدريبي مستمر تم تصميمه حصرياً للأخصائيين، وقد تم عقده في فلوريدا والدنمارك وطوكيو ويركز على ثلاث ركائز؛ الذكاء والإنسان والتصميم، بحيث يكون الإنسان هو محور التركيز.



برنامج «تصميم المدن»

• أقيمت نسخة 2019 من برنامج "تصميم المدن" في طوكيو، اليابان، في الفترة من 24 إلى 29 نوفمبر. وهو واحد من سلسلة من البرامج التدريبية التي تطورها وتنظمها وتديرها دبي الذكية لمتخصصي أجندة السعادة، والتي تساهم في ملف "التثقيف" لمبادرات أجندة السعادة.

• يسلط البرنامج الضوء على السياسات والأدوات التي تساعد على تحسين تجارب المدينة الذكية استناداً إلى النهج القائم على البيانات التي تأخذ في الاعتبار الثقافات المختلفة أثناء تصميم التجربة أو الخدمة، مع تسليط الضوء على العوامل التي يجب على مقدمي الخدمات أخذها في الاعتبار عند تصميم الخدمات في مدينة متعددة الثقافات.

• تم تصميم البرنامج التدريبي "تصميم المدن - طوكيو" لتعزيز واستكشاف جودة تصميم الخدمة عبر الثقافات المختلفة، في حين كان المشاركون متواجدين في ثقافة مختلفة تماماً وفريدة من نوعها مثل الثقافة اليابانية.

• حظي أبطال السعادة الـ 35 المشاركون بفرصة التعرف على التصاميم المبتكرة التي تؤكد على دور البيانات في صنع القرار، مما يؤدي إلى زيادة رفاة الناس وسعادتهم.

• في العام 2018، نظمت دبي الذكية البرنامج التدريبي "تصميم المدن" في كوبنهاغن بالتعاون مع "مختبر الابتكار"، مركز المعرفة والتكنولوجيا والبحث والتطوير ومركز الأعمال في الدنمارك. وركز التدريب على كيفية ترسيخ الثقة في تصميم التجارب والخدمات. واستكشف أخصائيي أجندة السعادة الثلاثين الذين شاركوا في البرنامج أدوات وأساليب مختلفة لتحقيق هذه الأهداف.

• في العام 2017، نظمت دبي الذكية برنامج "جودة الخدمات" مع معهد ديزني في فلوريدا، والتي جمعت 30 أخصائي في أجندة السعادة، لتعريفهم بأساليب مجربة ومختبرة لتحسين الخدمات المقدمة للمجتمع.



الدبلوم المهني لتصميم الخدمات الرقمية

- هو دبلوم مهني مشترك توفره جامعة دبي ومعهد دبي للتصميم والابتكار ودبي الذكية. كما أنه معتمد من قبل هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي.
- يزود الدبلوم أخصائيي تجربة المدينة الذكية بالمعرفة والممارسة لتحسين الخدمات الرقمية الحالية، وإنشاء خدمات جديدة أكثر صلة بالتحول الرقمي نحو بناء مدن ذكية.
- يعد استخدام التقنيات الحالية والناشئة أساس البرنامج، حيث يساعد على تسريع الابتكار، ويساهم بشكل مباشر في التحسينات المستمرة للاقتصاد والبيئة وجودة الحياة في دبي.
- يعتمد منهج الدبلوم على خمس وحدات تعليمية هي: التقنيات الرقمية وأساسيات التصميم وطرق البحث وتصميم الخدمات ومشروع التخرج كوحدة نهائية.
- تستخدم مشاريع التخرج مواد المناهج الدراسية لابتكار خدمات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية، حيث يتم تطبيق الدروس على مشروع واقعي.



مؤشر السعادة

- تستخدم مشاريع التخرج مواد المناهج الدراسية لابتكار خدمات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية، حيث يتم تطبيق الدروس على مشروع واقعي.
- وتحقيقاً لهذه الغاية، وظفت دبي الذكية مؤشرات السعادة عبر الجهات الحكومية والخاصة ومراكز الخدمة لقياس سعادة المتعاملين.



الشبكة العلمية
للمدن الذكية

11. الشبكة العلمية للمدن الذكية

الشبكة العالمية للمدن الذكية هي الأولى من نوعها، والتي تضع دبي على الخريطة العالمية في الريادة الفكرية للمدن الذكية.

• تضم الشبكة أكثر من 500 عضو من مختلف القطاعات منها:



وسائل
الإعلام



مراكز
البحوث



المعاهد
الأكاديمية



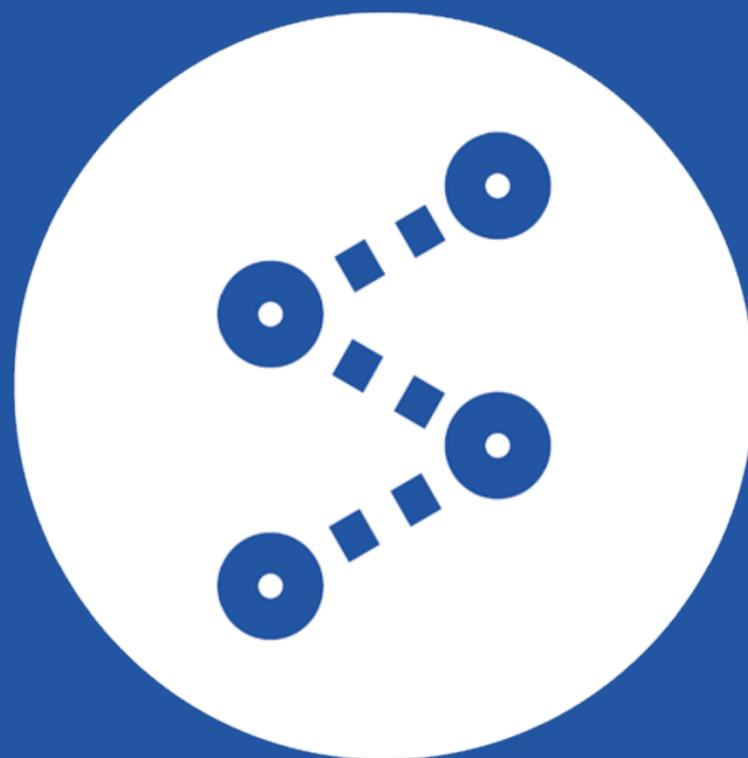
الجهات
الحكومية
والخاصة

• تمنح الشبكة الأعضاء فرصة للتعاون وتبادل المعرفة حول الموضوعات المتعلقة بالمدن الذكية.

• تهدف الشبكة إلى جعل دبي مركز عالمي للمعرفة.

• بعد الانضمام إلى الشبكة ومن خلال ندوات ندواتها، يمكن للأعضاء التواصل مع بعضهم البعض والتعبير عن أفكارهم على صفحة المحتوى الخاصة بالشبكة، التي تستضيف آخر الأخبار وأهم موضوعات الحياة الذكية في المدينة.

• يمكن للأعضاء أيضاً أن ينشروا مقالاتهم والمشاركة في المحتوى على المنصة.



نظم تخطيط الموارد الحكومية

12. نظم تخطيط الموارد الحكومية

- مبادرة نظم تخطيط الموارد الحكومية هي مجموعة متكاملة من الحلول التقنية المركزية تقدمها دبي الذكية وتستخدمها أكثر من 70 جهة حكومية في الإمارة.
- يمكن النظام الجهات من إدارة جميع العمليات الداخلية في المجالات المالية واللوجستية والموارد البشرية، بما في ذلك الرواتب، والتوظيف، والاقطاعات المالية، وسلسلة الموردين، وإدارة الأصول.
- على مدى السنوات الثلاث الماضية، أطلقت دبي الذكية 137 مبادرة و 1129 خدمة ذكية تتمحور حول الأنظمة المترابطة، بما في ذلك الخدمات التي تستخدم نظم تخطيط الموارد الحكومية المتقدمة.
- تتكون نظم تخطيط الموارد الحكومية من أكثر من 40 نظامًا وأكثر من 71000 موظف، وهي تدير 95% من ميزانية الحكومة وأكثر من 45000 مورد. واحتياجات 7000 مستخدم أساسي في أعمالهم اليومية، وقد وفرت الأنظمة للحكومة 4.3 مليار درهم إماراتي في الفترة من 2003 إلى 2015. ومن المتوقع أن تبلغ نسبة التوفير لنظم الموارد الحكومية نحو 100 مليون درهم سنوياً.

الموظف الذكي



- تطبيق الموظف الذكي هو عبارة عن منصة مبتكرة تتيح لموظفي حكومة دبي الوصول إلى قائمة من الخدمات المؤتمتة، بما في ذلك التقدم بطلب للحصول على إجازة، وطلب التصاريح والموافقات، واستكشاف الإجراءات، والبحث عن زملاء، وطباعة الشهادات وغيرها.
- يتيح التطبيق للمستخدمين الوصول إلى العديد من خدمات الموظفين سواء في المكتب أو عن بعد.

• يدعم تطبيق الموظف الذكي السعادة في مكان العمل من خلال مجموعة من الميزات، بما في ذلك الدردشة ورسالة الشكر المدعومتان بالذكاء الاصطناعي. ويضم حوالي 65 جهة حكومية ويستفيد منه أكثر من 00056 موظف.

• يدعم تطبيق الموظف الذكي الجهود المبذولة لإنشاء حكومة غير ورقية بحلول العام 2021، وتوفير بطاقات عمل افتراضية، وتسهيل الموافقة على الإجراءات، والحصول على الموافقات عبر الإنترنت، وإصدار الشهادات الرقمية.

وظائف دبي



• وظائف دبي هي وجهتك لفرص العمل في حكومة دبي. سواء كانت لديك الخبرة المهنية وتبحث عن دور جديد ملهم، أو خريجاً حديثاً تبحث عن تحقيق أول قفزة في حياتك المهنية، فهذا هو المحفز النهائي لمسيرتك المهنية.

• وظائف دبي هي وجهتك لفرص العمل في حكومة دبي. سواء كانت لديك الخبرة المهنية وتبحث عن دور جديد ملهم، أو خريجاً حديثاً تبحث عن تحقيق أول قفزة في حياتك المهنية، فهذا هو المحفز النهائي لمسيرتك المهنية.

• توفر المنصة المميزات التالية: سهولة التسجيل – عبر ملف تعريف لينكد إن، والوصول متعدد القنوات – عبر سطح المكتب والجوال، وملف تعريف واحد – الذي يتصل بجميع الجهات. وميزة التزكيات – حيث يمكنك تزكية الأصدقاء، وميزة «حفظ البحث» وإشعارات البريد الإلكتروني.

• عن المنصة

- حساب عام واحد يربط الباحث عن عمل بكل الجهات المشاركة
- سهولة وسرعة تحميل ملف المرشح من موقع لينكد إن واستخلاص وتصنيف السيرة الذاتية امكانية التقدم للوظيفة ومتابعتها ومشاركتها مع الآخرين من خلال عدة قنوات
- تقديم وتتبع ومشاركة الوظائف من خلال قنوات متعددة
- وجود خاصية "حفظ البحث" وإعدادات الإخطار بالبريد الإلكتروني، بحيث يصبح المرشح على دراية دائمة بأحدث المنشورات
- سهولة تزكية الأصدقاء وأفراد العائلة

• صُممت هذه المنصة المركزية لتوفير آلية ذكية للتعامل مع طلبات التوظيف. فإذا كنت مهتماً، وتبحث عن الوظيفة التي تحلم بها، فنحن نشجعك على التسجيل المجاني في وظائف دبي، لأنها الوسيلة الذكية الأنسب التي تدخلك عالم الوظائف المميزة في دبي، بكل ما توفره من حوافز ومكافآت وأمن وظيفي وبيئة عمل عالية المستوى.

المورد الذكي



• يوفر تطبيق المورد الذكي للموردين المسجلين ضمن نظم تخطيط الموارد الحكومية إمكانية الوصول للبيانات والعقود والمناقصات والمعاملات المالية الخاصة بأكثر من 40 جهة حكومية بكل سهولة، (على سبيل المثال تقديم المقترحات أو إنشاء الفواتير وتسديد الدفعات).

- العمل مع حكومة دبي أبسط وأسهل مع تطبيق "المورد الذكي". تشمل ميزات تطبيق "المورد الذكي" التسجيل كمورد جديد، وتتبع حالة التسجيل، وعرض المناقصات، وتقديم العطاءات، وتلقي أوامر الشراء، ورفع فواتير، وتتبع المدفوعات وغيرها الكثير.
- تطوّرنا تطبيق "المورد الذكي" ليكون البوابة للقطاع الخاص للتعامل التجاري مع حكومة دبي، يتيح للموردين الاستفادة من مجموعة واسعة من الخدمات في أي مكان وأي وقت.
- وتتضمن ميزات التطبيق إمكانية تسجيل الحسابات لموظفي الموردين، واستعراض المناقصات والتقدم لها، واستلام طلبات الشراء، وإصدار وتحميل الفواتير، ومتابعة المدفوعات، إلى جانب العديد من المزايا الأخرى.
- يمكن تطبيق "المورد الذكي" الشركات من الاطلاع المستمر على حالات التسجيل، وتقديم العطاءات، وأوامر الشراء والمدفوعات، والمزيد من الخدمات.

إدارة المخزن الذكي



- تم تصميم حل "إدارة المخزن الذكي" لمواجهة التحديات التشغيلية التي تعرقل إدارة المخزون، وذلك من خلال أتمتة تخطيط المخزن، والشراء، والإدارة استناداً إلى البيانات التي تم جمعها من مصادر متعددة.
- في يوليو 2020، قامت دبي الذكية بتحديث المخزن الذكي بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي لتعزيز نظام إدارة المخزن الحالي وجعله بلا أوراق وأكثر كفاءة، واستخدام التقنيات المتقدمة والحلول الذكية لتوفير الوقت.

- سمحت عملية التحديث لتطبيق "إدارة المخزن الذكي" بإدارة مخزن الأدوية في إمارة دبي بالشكل الأمثل ومنع حدوث أي نقص.
- كما أتاح التطبيق للمستخدمين معالجة معاملات التخزين وتتبع سلسلة التوريد للأدوية من أي مكان باستخدام هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو محمول. وهذا بدوره يسهل على الجهات الحكومية في دبي الوصول إلى المخزن في الوقت الفعلي.
- تسمح ميزات تطبيق "إدارة المخزن الذكي" للجهات الصحية بتلقي وفحص وتسليم الأدوية لكل طلب شراء، بالإضافة إلى تتبع هذه المنتجات وتسهيل الشحنات الداخلية.
- سيساعد التطبيق في تقليل استهلاك الورق بمقدار 1.2 مليون ورقة سنوياً، مما يقلل وقت المعاملة بنسبة 30% لجميع عمليات التوريد التي تشمل الأدوية.
- ستتمكن الجهات أيضاً من خفض التكاليف وتبسيط العمليات، والتي بدورها تعمل على تعزيز وتنظيم سير العمل في المؤسسات الحكومية، وتقليل الأخطاء البشرية، وتجنب الفوضى والارتباك.



البنية التحتية

13. البنية التحتية

شبكة المعلومات الحكومية



- تشكل شبكة المعلومات الحكومية لدبي الذكية (GIN) حجر الزاوية في البنية التحتية الرقمية لحكومة دبي.
- تربط الشبكة الموحدة العديد من الجهات، مما يسمح لها بنقل وتبادل البيانات والمعاملات الحكومية بأمان، وحمايتها من الأخطاء أو التدخل الخارجي.
- كان دور الشبكة واضحاً خلال جائحة كوفيد-19، حيث ساعدت على ضمان إجراء عمليات حكومية سلسلة، مع الحفاظ على مستويات أداء عالية.
- تم توسيع قدرة شبكة المعلومات الحكومية بنسبة 300% خلال وباء كوفيد-19 وما تلاه من إغلاق، مما ضاعف سرعته بثلاثة أضعاف لمواكبة الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية من 62 جهة حكومية مختلفة.

نظام التواصل والتراسل الحكومي



- يضمن نظام التواصل والتراسل الحكومي، بقاء جميع الموظفين على اتصال دائم في جميع الأوقات من خلال خدمات استضافة البريد الإلكتروني، ونظام المراسلات الحكومية، وخدمات مواقع الفريق، وغيرها الكثير.



الجوائز
والتكريمات

14. الجوائز والتكريمات

• حصلت دبي الذكية على 57 جائزة منذ إطلاقها في العام 2015، منها 19 جائزة محلية و 23 إقليمية و 15 جائزة دولية.

• في العام 2020، نجحت دبي الذكية في الفوز بـ 4 جوائز دولية وهي: "جائزة CFI.co" و"جائزة ستيفي" و"جائزة سيملس"، و"جائزة انترناشونال 2020 CX" و"جائزة إقليمية واحدة خلال شهر نوفمبر".

• محلياً، تمكنت دبي الذكية من الفوز بـ 6 جوائز منذ انطلاقها العام 2015، تلتها جائزتان في 2016، و 7 جوائز في 2017، وجائزتان في 2018، وجائزتان في 2019. ومن أبرز هذه الجوائز: "جائزة الابتكار التفاعلي"، في معرض ومؤتمر "ساوث باي ساوث ويست" في مارس 2019، و"جوائز المدينة الذكية العالمية" في برشلونة خلال نوفمبر 2017، و"جوائز ستيفي" في أكتوبر 2017 و 2018، و 2019، و 2020، إلى جانب جوائز "جائزة الشيخ سالم الصباح للمعلوماتية" في نوفمبر 2017، و 2018، و"جائزة أفضل خدمة حكومية خلال القمة العالمية للحكومات في 2016".

• على المستوى الإقليمي، فازت دبي الذكية بجائزتها الأولى في العام 2015، ثم حققت قفزة نوعية وحصدت 6 جوائز إقليمية في العام 2016، ثم 4 جوائز في 2017، و 7 جوائز في 2018، و 4 جوائز أخرى في العام 2019، وجائزة واحدة في 2020.

• ومن بين الجوائز الإقليمية الجديدة بالذكر التي حصلت عليها دبي الذكية "جوائز سيملس 2019" و"جائزة IDC Smart City ME Award" و"جائزة Gov Awards".

• كان العام 2017 أكثر الأعوام نجاحاً لدبي الذكية، والذي حصدت خلاله 14 جائزة. كما كان العام الذي فازت فيه بالمجموعة الأولى من الجوائز الدولية وهي "جوائز ستيفي"، "جوائز المدينة الذكية العالمية"، و"جائزة الشيخ سالم الصباح للمعلوماتية". تبع ذلك 4 جوائز دولية في 2018، و 4 أخرى في 2019، و 4 جوائز في 2020.



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

15. الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

- وقعت دبي الذكية على مدار السنوات من 2015 – 2020 نحو 191 اتفاقية.
- منها 53 اتفاقية عامة بينها وبين جهات حكومية وخاصة مختلفة من أجل دعم دفع عجلة التحول الرقمي وتحقيق رؤية دبي الذكية.
- كذلك وقعت 66 اتفاقية مع جهات حكومية (محلية واتحادية) وشبه حكومية وخاصة لتطبيق خدمة «الهوية الرقمية».
- فضلاً عن ٥٣ اتفاقية مع جهات حكومية وخاصة لاستخدام خدمة «سداد دبي».
- إلى جانب ١١ اتفاقية رعاية مع القطاع الخاص مع جهات كبرى مثل: DU، DELL، SAP، network international، IBM، Kareem، وغيرها من الجهات.
- بالإضافة إلى توقيع 8 اتفاقيات دعم لخدمات دبي الذكية لتحديد مستوى الخدمة SLA.



نُبذة عن
دبي الذكية

16. نبذة عن دبي الذكية

انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، تسعى مبادرة دبي الذكية إلى تسخير التكنولوجيا في جعل دبي أسعد مدينة على وجه الأرض. وتُعدّ دبي الذكية الجهة الحكومية في الإمارة التي تقود عملية التحول الرقمي الهادفة إلى تمكين وتقديم وتعزيز تجربة مدنيّة فعّالة وسلسلة وأمنة ومؤثرة للمقيمين والزوار على حد سواء.

وقد دأبت دبي الذكية منذ العام 2000 على توحيد جهود الحكومة الرقمية في المدينة؛ وهي الآن مسؤولة عن منصة الخدمات والبنية التحتية المشتركة المركزية لحكومة دبي والمعروفة باسم «نظم تخطيط الموارد الحكومية»، والتي تربط أكثر من 30 نظامًا وأكثر من 71000 موظف في حكومة دبي. واليوم تشهد عملية التحول الرقمي بإمارة دبي تسارعًا تحقق بفضل تنفيذ استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية التي تهدف إلى رقمنة المعاملات الحكومية الداخلية والخارجية بالكامل بحلول شهر ديسمبر من عام 2021.

وتشمل أبرز المنتجات والخدمات التي أطلقتها حكومة دبي الذكية على مدى العقدين الماضيين: بوابة الدفع الإلكتروني، وتطبيق الموظف الذكي، وخدمة المورد الذكي، بما في ذلك الهوية الرقمية - التي تعد أول هوية رقمية آمنة للمواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة - وتطبيق دبي الآن؛ وهو أول تطبيق موحد للخدمات الذكية في الإمارة، حيث يقدم أكثر من 120 خدمة ذكية من أكثر من 30 جهة حكومية وخاصة.

تري حكومة دبي الذكية أن البيانات عامل تمكين رئيسي لإكمال مسيرة التحول الرقمي بالإمارة وتسريعها؛ وهو ما جعلها تشرف على مبادرة بيانات دبي، وهي استراتيجية بيانات على مستوى المدينة لتصنيف بيانات الحكومة والقطاع الخاص وجمعها وتمكين الوصول إليها بهدف تحقيق الاستفادة المثلى منها. ومن المبادرات الرئيسية الأخرى التي أطلقتها دبي الذكية استراتيجية دبي للبلوك تشين ومختبر دبي للذكاء الاصطناعي.

استطاعت حكومة دبي الذكية على مر السنين أن توجد للناس واقعًا مختلفًا داخل دبي وخارجها، وها قد أصبحت دبي اليوم مدينة ذكية تلفت أنظار العالم وتشارك مشاركة مثمرة وتساهم بجهودها في مختلف المنتديات والفعاليات الدولية. ومن أبرز الأمثلة على جهود دبي الذكية وإسهاماتها هو حضورها البارز في معرض المدن الذكية في برشلونة، والمنتدى الاقتصادي العالمي، وندوات مجموعة البنك الدولي، وقمة الويب، بما في ذلك مؤتمر ساوث باي ساوث ويست الذي حازت فيه استراتيجية دبي الذكية للمعاملات اللاورقية على جائزة المؤتمر المرموقة للابتكار التفاعلي.

لمزيد من المعلومات حول دبي الذكية:

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.smartdubai.ae
أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: info@smartdubai.ae